

REGISTRE ELECTRÒNIC DE FACTURES

Ajuntament de Reus i Organismes Autònoms



ÍNDEX

1. NC	ORMATIVA D'APLICACIÓ	
2. RE	EOUISITS PRÈVIS	4
2.1.	Certificat Digital	
2.2.	Base de dades de proveïdors de l'Aiuntam	ent de Reus4
2.3.	Java (JRE)	
3. CA	ANALS DE PRESENTACIÓ	6
3.1.	Seu electrònica municipal	7
3.1	1.1. Com accedir?	7
3.1	1.2. Tràmits disponibles	7
3.1	1.3. Funcionament	8
3.1	1.4. Presentació de factures electròniques	59
3.1	1.5. Presentació de factures en PDF	9
3.1	1.6. Confirmació de la presentació telema	tica11
3.1	1.7. Comprovant de registre electrònic de	la factura12
3.2.	eFACT	
3.2	2.1. Com accedir?	
3.2	2.2. Com presentar la factura?	
3.2	2.3. Consulta estat	
3.2	2.4. Altre informació	
3.3.	B2B Router	
3.3	3.1. Com accedir?	
3.3	3.2. Com genero una factura?	
3.4.		
3.5.	Altres canals	16
4. CC	OM GENERAR UNA FACTURA ELE	CTRONICA 17
4.1.	Programari	
4.1	1.1. Aplicació Facturae (Ministeri d'Hiseno	la i AAPP)17
4.1	1.2. B2BRouter	
4.2.	Format factura electronica	
4.2	2.1. NIO: número de reserva pressupostá	ria
4.2	2.2. Codi area gestora (codis DIR3)	
5. PC	ORTAL DEL PROVEIDOR	
6. FA	AQ: PREGUNTES I RESPOSTES MÉ	5 FREQÜENTS 23
7. AN	NNEX. CONFIGURACIONS NAVEG	ADORS, JAVA,
7.1.	Requisits tècnics mínims	
7.2.	Taula de compatibilitat	
7.3.	Autoritzar execució applet	
7.3	3.1. Configuració navegador	
7.3	3.2. Autoritzar execució applet	



1. NORMATIVA D'APLICACIÓ

El registre electrònic de factures està desenvolupat conforme a la següent normativa:

- Llei 59/2003 de 19 de desembre de signatura electrònica.
- Ordre del ministeri d'economia i hisenda EHA/962/2007, de 10 d'abril per la que es desenvolupen determinades disposicions sobre facturació telemàtica i conservació electrònica de factures.
- Llei 11/2007 de 22 de juny d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.
- Llei 30/2007 de 30 d'octubre de contractes del sector públic.
- Reglament municipal del registre electrònic de 24 de juliol de 2009 que regula el funcionament del registre telemàtic de l'Ajuntament (<u>https://serveis.reus.cat/objecte.php?tipus=fitxer&fitxer=Reglament.pdf</u>)
- Reglament municipal de les factures electròniques de 6 de juliol de 2012 on determina l'obligació general de presentació de factures mitjançant el registre electrònic a partir de l'any 2.013

(https://serveis.reus.cat/objecte.php?tipus=fitxer&fitxer=Reglament_factures.pdf)

 Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures al Sector Públic.



2. REQUISITS PRÈVIS

2.1. Certificat Digital

Per accedir al registre telemàtic de l'Ajuntament o per signar una factura electrònica cal que disposi d'un certificat digital vàlid reconegut per l'Agència Catalana de Certificació (FNMT, CAMERFIRMA, CATCERT, eDNI o ANCERT; per més informació consultar <u>http://www.aoc.cat/Inici/SERVEIS/Signatura-electronica-i-seguretat/Validador/Classificacio-Certificats</u>). A més, aquest certificat cal coincideixi amb el CIF/NIF de la factura que es presenta.

En cas de ser autònom, pot sol·licitar aquest certificat a l'OAC (Oficina d'Atenció al Ciutadà) o utilitzar el DNI electrònic.

En cas d'empresa (persona jurídica) pot sol·licitar-ho a través de la següent web: <u>http://www.cert.fnmt.es/index.php?cha=com&sec=21&page=270&lang=es</u>

2.2. Base de dades de proveïdors de l'Ajuntament de Reus

Aquest requisit ja el compleix qualsevol proveïdor que hagi rebut el mail de notificació d'adjudicació de contracte que inclou el codi de contracte i el NIO.

És necessari estar prèviament donat d'alta i registrat en la base de dades de l'Ajuntament, a més, cal haver indicat les dades de contacte i un número de compte bancari en format IBAN.

En cas de no complir algun d'aquests requisits li apareixerà el següent error i li indicarà quin procés seguir:



No està donat d'alta a la Base de Dades de proveïdors de l'Ajuntament de Reus No està donat d'alta a la Base de Dades de proveïdors de l'Ajuntament de Reus. Si us plau, posis en contacte amb l'area de Gestió Econòmica i Pressupostaria (GEP) per a tramitar-ne l'alta. Pot realitzar-ho a través del correu electrònic efactura@reus.cat. Incidència: En cas de patir alguna incidència tècnica ho pot notificar omplint el següent formulari



2.3. Java (JRE)

Per tal de poder fer ús dels certificats digitals és necessari que disposi d'una versió actualitzada de Java.

Pot descarregar-ho a través de a la següent URL <u>https://www.java.com/es/download/</u> En cas de tenir problemes amb la instal·lació i posterior configuració de Java pot consultar l'annex del final d'aquest document.



3. CANALS DE PRESENTACIÓ

Per tal de registrar una factura a l'Ajuntament de Reus o un dels Organismes Autònoms hi ha disponibles varis canals de presentació:

- Seu electrònica

Permet registrar les factures de forma telemàtica ja sigui en format PDF o facturae.

- eFACT

Només permet registrar la factura en format facturae i adjuntar documentació extra en format PDF.

- Altres canals: B2B Router, Caixa Factura, etc...

Permeten generar la factura electrònica de manera senzilla via web i enviar-la directament al servei eFACT. B2BRouter no requereix certificat digital per a fer aquest procés, s'explica en més detall posteriorment.

Segons la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures al Sector Públic totes les persones jurídiques que emetin factures a l'AAPP amb un import superior a 5.000€ hauran de registrar les factures al punt general d'entrada en format facturae obligatòriament, és a dir, no podran registrar les factures digitalitzades en format PDF.



3.1. Seu electrònica municipal

3.1.1. Com accedir?

Cal complir tots els requisits indicats a l'apartat 2. Pot accedir a l'oficina virtual directament a l'adreça <u>https://serveis.reus.cat/</u> o a través de la pàgina de l'Ajuntament <u>http://www.reus.cat</u> a l'opció seu electrònica.

En aquesta web, apareixen en l'apartat "Empresa, formació i ocupació" els tràmits pel registre electrònic de factures:

Accediu a l	a seu electròi	nica + 7	1
Tauler elec	trònic + 7		
Calendari d	del contribuer	t+ 7	
Pagament	de tributs + 3		~ h
Normativa	municipal +	7	
icitacions ·	+ 7	X	1



3.1.2. Tràmits disponibles

El proveïdor pot escollir entre dues opcions per registrar electrònicament la factura des de la seu electrònica municipal en <u>https://serveis.reus.cat</u>

<u>Presentació de factures en PDF</u>: Si no disposa de la factura en format *facturae*, pot presentar-la en format digitalitzat (PDF) i omplir un formulari amb les dades bàsiques de facturació.

<u>Presentació de factures electròniques:</u> Cal annexar la factura en format *facturae* i complir els requisits de la factura d'acord amb l'apartat 4.



3.1.3. Funcionament

Dades del proveïdor

El primer apartat és comú pels dos primers tràmits municipals on apareixen totes les dades personals del proveïdor, les quals únicament es poden modificar les dades de contacte als efectes d'avisos (SMS i/o correu electrònic). La resta de dades no són modificables i són obtingudes de les bases de dades municipals; en cas que es vulgui una modificació de les dades del proveïdor caldrà contactar amb l'àrea de Gestió Econòmica de l'Ajuntament de Reus o enviar un email a <u>efactura@reus.cat</u>:

Registre telemàtic de factures						
Els camps marcats amb * són obligatoris						
Dades de la persona sol·licitant						
Nom i cognoms o raó social 💿 DNI – NIF / 🔵 NIE						
h			39/			
Adreça del sol·licitant	Número	Bloc	Escala	Pis	Porta	
CR MAJOR	1 -3			01	01	
Codi postal	Població					
43201	REUS					
			Sele	ccionar una a	altra adreça	
Telèfon mòbil:*	6	Adreça	electrònica:*	@r	eus.cat	

Dades obligatòries addicionals

És obligatori sempre informar de les següents dades per tal d'assegurar el correcte registre electrònic de la factura:

IBAN: És obligatori informar del número de compte CCC i que aquest estigui en format IBAN (*International Bank Account Number*) **sense espais ni guions**. És obligatori que estigui donat d'alta el número de compte a la base de dades de l'Ajuntament.

Descripció: Cal detallar el concepte de la factura.

Àrea gestora: És el departament municipal a la qual va adreçada la factura.

NIO: número de reserva pressupostària que es facilita al proveïdor en l'encàrrec o adjudicació.

NIO *	20003646313 (Cal introduir almenys un NIO)
	*** NIO. Número de comanda que se'ls va facilitar en el moment de realitzar la comanda.
Area Gestora *	11 - STIT 💌



3.1.4. Presentació de factures electròniques

En el cas del tràmit de *"Presentació de factures electròniques"* cal annexar en primer lloc el fitxer en format *facturae* en XML o XSIG. A més, també cal afegir almenys un document que contingui la factura en format PDF.

3.1.5. Presentació de factures en PDF

En el cas del tràmit de *"Presentació de factures en PDF"* cal completar un petit formulari on s'especifiquen les dades de la factura de forma resumida. A més, també cal afegir almenys un document que contingui el detall de la factura en format PDF.



La icona 'i' conté recomanacions i guies de que cal introduir en cas.



Factures

En cas de volen registrar una factura aquests són els camps disponibles per omplir.

Registre telemàtic de factures					
Entitat (*)	AJUNTAMENT DE REUS				
Descripció de la factura *					
Número de factura *					
Import base factura *	(Cal indicar els decimals amb un punt '.')				
Tipus IVA *	21 %				
Tipus Retenció *	-Seleccionar- 👽 💈				
Data factura *	(DD/MM/AAAA)				
Referencia factura					
Tipus de factura	📀 Factura 🔘 Abonament				
Es mostren tots els números de compte registrats. En cas de voler utilitzar un número de compte diferent contacti amb l'àrea de Serveis Econòmics.					
Número de compte	ES48211 .90 CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA				
NIO *	(Cal introduir almenys un NIO)				
	*** NIO: Número de comanda que se'ls va facilitar en el moment de realitzar la comanda.				
Àrea Gestora *	11 - STIT				

Abonaments

En cas de voler registrar un abonament, apareixen un seguit de camps per a identificar la factura relacionada i els motius d'aquesta rectificació.

Tipus de factura	◯ Factura ⊙ Abonament	
Número de factura rectificada		
Sèrie de la factura rectificada		
Període fiscal de la factura a rectificar		
Motiu de la rectificació	Número de la factura	
Criteri de la rectificació	Rectificació íntegra 💌	
Motius addicionals		



3.1.6. Confirmació de la presentació telemàtica

A continuació es mostra una previsualització de la factura electrònica al complet que es presenta per tal de validar-la i confirmar l'enviament electrònic.

REGISTRE TELEMÀTIC DE I	ACTURES	
DADES DE LA PERSONA SOL.LICI	FANT	
Número identificatiu:	100001111000	
Nom:	-	
Primer cognom:	Protein Contract of Contract o	
Segon cognom:	100.00	
Adreça de la persona sol·licitant:	CR MAJOR 1 -3, 01 01	
Codi postal:	43201	
Població:	REUS	
Ехрозо		
Entitat Emissora:	10000 C 200	
Entitat Receptora:	AJUNTAMENT DE REUS - P4312500D	
Àrea Gestora:	11 - STIT	
Descripció de la factura:	prova factura documentació	
Número de factura:	2014-fact-doc	
Tipus (Fact / Abon):	Factura	
Import base factura:	100.00 €	
Tipus IVA:	21	
Import IVA:	21.00 €	
Tipus Retenció:	0	
Import Retenció:	00.00 €	
Import total factura:	121.00 €	
Data registre factura :	20/05/2014	
Referència factura:		
NIO:	201400001501	
Fitxers adjunts:		
ACOMPANYO LA SOL·LICITUD AM	B LA SEGÜENT DOCUMENTACIÓ :	
Adjuntar la factura en format PDF : DocAdjunt2.pdf (DocAdjunt2.pdf)		



3.1.7. Comprovant de registre electrònic de la factura

Si totes les dades són correctes i es confirma, es procedirà a signar electrònicament per part del proveïdor per a completar el procés de registre de la factura. En cas que finalitzi correctament el procés, es genera un comprovant de registre de la factura:

La seva sol·lcitud s'ha enregistrat correctament a la Seu Electrònica	a de l'Ajuntament de Reus.
Descarregar comprovant	S'està obrint comprovant31A2430C58BE8E3A6628272A8 X Heu triat obrin T Tacomprovant31A2430C58BE8E3A6628272A8D16F734.pdf
	que és un/a: Adobe Acrobat Document des de: http://localhost:8080 Què hauria de fer el Firefox amb aquest fitxer?

Dates be L'INTREESSAT Nomi Logroms o redisocial Tipus d'identificado Número Identificador del document - lietra Impus d'identificado Nem oro Identificador del document - lietra Tipus d'identificado Nem oro Identificador del document - lietra Tipus d'identificador del document - lietra Mom de la via Abrezo de LA PESCONA REGISTRADA Tipus de via (plaqu, carrer, etc.) Tipus de via (plaqu, carrer, etc.) Nom de la via Adrezo de L'INTIAT RECEPTORA Cod P CLF. Rad social Pasta Sociol Adrezo electritorica Adrezo de L'INTIAT RECEPTORA Tipus de via (plaqu, carrer, etc.) Topus de via (plaqu, carrer, etc.) Nom de la via Numero Adrezo de L'INTIAT RECEPTORA Tipus de via (plaqu, carrer, etc.) Nom de la via Dass gestre Tipus de via (plaqu, carrer, etc.) Nom de la via Numero factura relaciona Dass gestre Tipus de via (plaqu, carrer, etc.) Nom etc. 1 43200 Telefon MERCADAL 1 43200 1 Dass gestre Tipus de via (plaque de cavia numero registre Numero factura re	Dates be L'INTERESSAT Nom l'organne o radi social Tipus d'identificado Número identificador del document - lietra DNI / NF NE orococcuoo Anteco pe LA PESCONA RECENTRADA Impus de via (plaga, carter, etc.) Nom de la via Numero Bioc Escala Pis Pota do da la via Numero Bioc Escala Pis Pota do da la via Numero Bioc Escala Pis Pota do da la via Dates pe L'entrata RECEPTION CLE Pota Social PASIZSODO AUNTAMENT DE REUS Adrega electrónica Dates pe L'entrata RECEPTION Impus de via (plaça, carter, etc.) Nom de la via Tipus de via (plaça, carter, etc.) Nom de la via Número Cod P Publico de La fractura UMERCADAL 1 43200 Data segate Fipus Número registre Número factura rei 2014 Data segate Fipus Número registre Número factura rei 2014 Data segate Fipus Número registre Número registre NO Desocripod Trousante de corrite selecionat		E REUS	Certifi	CACIÓ	DEL REG	Núm Regis Data Regis ISTRE [AJUNT/	tre:20-05-2014-004 DE FACTURES AMENT DE R
Date Du Ci Mitessan Número identificador del document - lietra Impus d'identificado Número identificador del document - lietra Impus d'identificado Nom de la via Impus de la prescona recisitratua Tipus de ve (plaq, amer, etc.) Impus de la prescona recisitratua Nom de la via Numero Bioc Escale Places pe L'entrata receptropa Cod P CLF. Rad social Pasta Social Adreça electrónica Daces pe L'entrata receptropa Cod Postal CLF. Rad social Pasta Social Nom de la via Pasta Social Nom de la via Daces pe L'entrata receptropa Cod Postal Pl MERCADAL 1 Data registre Numero factura relaciona Data registre Topus de via (plaça, carter, etc.) Data registre Numero registre Data registre Topus de via (plaça, carter, etc.) Data registre Topus de via (plaç	Dates of Linitessal Número identificador del document - lietra Injus driventificado Número identificador del document - lietra Injus driventificado Número identificador del document - lietra Injus driventificador del document - lietra Injus de versiona receistratoa Injus driventificador del document - lietra Injus de versiona receistratoa Tipus de versiona receistratoa Nom de la via Numero Bioc Escale, Plis Porta Codi P Poblado 3 Attaga electronica Adlega electronica Dates de L'entrat Receiroan Codi P Clif. De L'entrat Receiroan Codi P Dates de L'entrat Receiroan Merco Codi P Pal 125000 AJUNTAMENT DE REUS Adlega electronica Nomero Codi P Plu MercoADAL 1 Tipus de via (plaça carez, elc.) Nom de la via Número factura Dates de La recruta Número registre Número factura Dates de La recruta 2014 1 Dates de La recruta 21% 9% Dates de La recruta Número registre 21% Dates de La recruta 21% <th>D</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	D						
Tipus d'itérrificado Número Identificador del document - letra	Tipps of identificado Número identificador del document - letra Imps of the (Dirps, califor, etc.) Nom de la via Anerça de (Dirps, califor, etc.) Nom de la via Numero Bior, etc.) Nom de la via Numero Bior, etc.) Nom de la via Numero Bior, etc.) Nom de la via Dates de l'entrata receptroes Cl.F. Rod social CLF Rod social Recus PAS 12500D AUUNTAMENT DE REUS Adrese electrônica Dates de l'entrata receptroes Cl.F. Rod social PL MERCADAL 1 43200 PL MERCADAL 1 43200 Date segistre Fipus Número factura Número factura rel Date segistre Fipus Número negistre Número factura Número factura rel Date segistre Fipus Número de comple selection rel 1 43200 Date segistre Fipus Número negistre Número factura 1 43200 Date segistre Fipus Número de comple selectio	Norn i cognoms	o raó social					
Tipus di via (plaç, carre, etc.) Norn de la via CII - Resolutional - Receptor - Recept	Tipus di vé (plaga, catter, etc.) Norn do la vía CLF. Red Social PESONA REGISTRADA Tipus de vé (plaga, catter, etc.) Norn do la vía Adreça de la vé (plaga, catter, etc.) Norn do la vía Adreça de la vía. Dades de L'entrinar Recervosa CLF. Red Social Adreça electrónica Dades de L'entrinar Recervosa CLF. Red Social Adreça electrónica Dades de L'entrinar Recervosa CLF. Red Social Dades de L'entrinar Recervosa CLF. Recervosa CLF. Red Social Dades de L'entrinar Recervosa CLF. Recervosa CLF. Red Social Dades de L'entrinar Recervosa CLF. R	the subject of						
K_LIVIN, Net IN Description Annecy, Die Ly Pessions Resolution Nom die la via Numero Bioc Escala Pis Post die Verginge, camer, etc.) Nom die la via Numero Bioc Escala Pis Dates die L'entrati Recertona Codi P CLF. Rad Social Pis 25000 Aulurt TANALENT DE REUS Aberecy die L'entrati Recertona CLF. Rad Social Pis 25000 Aulurt TANALENT DE REUS Aberecy de L'entrati Recertona CLF. Rad Social Pis 125000 Aulurt TANALENT DE REUS Aberecy de L'entrati Recertona Obsta legiste Numero Registre Nom die a via Numero Pil MERCADAL 1 43200 Data legiste Tipus die var (Pisc, anter, etc.) Nom die a via Data legiste Tipus die var (Pisc, anter, etc.) Data legiste Tipus die var	Linkin Nation Imposition Impo	Hipus d'identifica	100	Numero identificador	dei docun	ient lietra		
Apergo to La Pescona reconstration Tipus de vie (plaqu, carrer, etc.) Nom de la vie Numero Boc Escale Pis Porta Cod P Pohadó 3 43204 REUS Teléfon fix Teléfon môbil Adreça electrónica Dates per L'entrinar receptrosa CLF. Rad social Pasi 25000 Agues, a de (plaqu, carrer, etc.) Nom de la via Numero Pasi 25000 AujUNTAMENT DE REUS Adreça electrónica Dates gote L'entrinar receptrosa Cod Postal Pl. MERCADAL 1 43200 Teléfon MERCADAL 1 43200 Date segètre Tipus de via (plaqu, carrer, etc.) Nom de la via Numero factura Date segètre Tipus de via (plaqu, carrer, etc.) Nom registre Numero factura Date segètre Tipus de via (plaqu, carrer, etc.) Nom registre Numero factura Date segètre Tipus de via (plaqu, carrer, etc.) Nom registre Numero factura Date segètre Tipus	Aberga De LA PESCOAR REGISTRADA Tipus de vis (plaga, carere, etc.) Nom de la vis Numero Boc Escala Pis Porta Cod P Rebladó 3 43204 REUS Teléfon fix Teléfon möböl Adreça electrónica Dages pe L'entritar Recertorea CLF. Red social Recus PA312500D AJUNTAMENT DE REUS Adreça electrónica Dages pe L'entritar Recertorea Cod R Nom do la via Nomero Cod R PA312500D AJUNTAMENT DE REUS Adreça electrónica Cod R Dages pe La Factura Nom do la via Nomero factura Cod R PL MERCADAL 1 43200 Dates pe La Factura 2014 1 43200 Dates to La Factura 2014 21 % 9 % 1 Dates to La factura 21 % 0 % 1 1 0 1 1 0 1 1 0 1 1 0 0 1 1 0 1 1 0 1 <	X DNI / NE	I NIE	04000000				
Inpus de la page, canter, etc.) Nom de la via Numero Bioc. Escale. Plo: Porta. Codi P. Població 3. 43204 REUS Teléfon fix. Teléfon mobil Adreça electrónica Daois de l'entritat recerrora. CLE: Radi social P43125000 AJUNTAMENT DE REUS Adreça de l'entritat recerrora. Tipus de via (Vintritat recerrora. Dades de tra (Vintritat recerrora. Dades de tra (Vintritat recerrora. Dades de tra recura. Dades de tra recerror. Dades de tra recerror. Recura. 20 de maig de features de features de features. Recura. 20 de maig de	Inpus de Ve (page, canter, etc.) Nom de la Va Numero Bioc Escale Pis Porta Codi P Pobladó 3 43204 REUS Teléfon fix Teléfon móbil Adireça electrónica Dates pe L'entrrar reccerrota. CLF. Rad social PA332500D AUUNTAMENT DE REUS Adereça pe L'entrrar reccerrota Tipus de Ve (plaçe, canter, etc.) Nom de la Va PA32500D AUUNTAMENT DE REUS Adereça pe L'entrrar reccerrota Tipus de Ve (plaçe, canter, etc.) Nom de la Va PL MERCADAL 1 43200 Dates pe L'Antrura Reccerrota Tipus de Ve (plaçe, canter, etc.) Nom de la Va PL MERCADAL 1 43200 DAtes pe L'Antrura Reccerrota Tipus de Ve (plaçe, canter, etc.) Nom de la Va PL Data segiter Tipus Numero registre Número factura Número factura rel Data segiter Tipus Numero registre Número factura Número factura rel Data segiter Tipus Autometor segistre Número factura el de facture de la entrute de unorationar H pagament es realizará el número de comple seleccionat. ESS Ha factura que es detala ha quedat emegistrada al Registre de l'actures de l'entitat especificada. Recs, a 20 de r	ADREÇA DE LA	PERSONA REGIST	RADA				
Numero Bioc Escala Pis Porta Codi P Robladó 3 43204 REUS Teléfon fix Teléfon móbil Adrega electrónica Dates de L'entritat RECEPTORA CLF. Radi Social PA3125000 AJUNTAMENT DE REUS ADREÇA DE L'ENTRITA RECEPTORA Tipus de va (piey, carter, etc.) Nom de la vía Nom de la vía Nom de la vía Nom de la vía Número factura relaciona Dates negetire Tipus Número registre Número factura relaciona 20-05-2014 Factura 2014 Data fangetire Tipus Número registre Número factura relaciona 20-05-2014 Factura 2014 Data fangetire Tipus Número registre Número factura relaciona 20-05-2014 Factura 2014 Data fangetire Tipus Número registre Número factura relacional 19/05/2014 Pas Catora Nío Descripció Trousmine de compte seleccionat ESS La factura que es detalla ha quadat enregistrada al Registre de Factures de fertitat especificada. Reus, a 20 de maig de	Numero Bioc Escala Pis Porta Godi P Robladó 3 43204 REUS Teléfon fix Teléfon mòbil Adreça electrónica Dages pe L'entrat Recerrosa CLF. Radi social P4312500D AJUNTAMENT DE REUS Adreça electrona CDF Red Valueration de la via Numero Cod Pie PL MERCADAL 1 43200 Dages pe La Factura Dages pe La Factura Data egister Tipus Numero registre Numero factura Data egister Tipus Numero registre Statura ref 1905/2014 Descripcó 2019/2014 Provantin de cumanome El pagament es realizarà al número de compte seleccionat. ESS La factura que es detalla ha quadat emegistrada al Registre de Factures de l'entitat especificada. Reus, a 20 de r	ripus de via (pia	iça, carrer, etc.)	Nom de la via				
3 43204 REUS Teléfon fix Teléfon móbil Adreça electrónica Dates pe L'entrrat recerrora. CLF. Rad social PA3125000 AJUNTAMENT DE REUS Pa3125000 Adreça electrónica Mamero Cod Postal Pla Vele (plaça, canter, etc.) Nom do la vía Numero Dates pete la rectura MERCADAL 1 43200 Teléfon MERCADAL 1 43200 Dates spéte Tipus de véle (Plaça, canter, etc.) Nom do la vía Número factura Date spéte Tipus de véletita Número registre Número factura Número factura Date spéte Topus Número registre Número factura Número factura Número factura Date spéte Topus de castra Número factura Número factura Número factura Date spéte Topus de castra Número factura Número factura Número factura Societado 2014 Estatura Número factura 1 Societado 21 % 0 % 1	3 43204 REUS Teléfon fix Teléfon móbil Adreça eléctrónica Dates pe L'entritat receptiona CLF: Radiscola PA312500D AJUNTAMENT DE REUS Adreça eléctrónica Dates pe L'entritat receptiona Tipus de via (plaça carrer, elc.) Nom de la via Nomero Cord Re PL MERCADAL 1 43200 Teléfon MERCADAL 1 43200 Dates pet La Factura 2014 Número factura Número factura rel Dates pet La Factura 2014 1 0.5% 1 Date registre Travanta 21.9% 0.% 1 1 Date segute Teatura 2014 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Número Bloc	Escala	Pis Porta	Codi P	Població		
Teléfon fix Teléfon mobil Adieça electrónica Daois de l'entritat recerrora CLE Rod Social P43125000 AUUNTAMENT DE REUS Adieça electrónica Tipos de vie ('INITIAT RECEPTOR Dades de vie ('INITIAT RECEPTOR Tipos de vie ('INITIAT RECEPTOR Tipos de vie ('INITIAT RECEPTOR Dades de vie ('INITIAT	Teléfon fix Teléfon mobil Adinça electrónica Dates de L'extritait RECEPTORA CLF. Rad Social P4312500D AUUNTAMENT DE REUS ADREÇA de L'ENTRAT RECEPTORA Tipus de va Cilear, etc.) Nom de la via Tipus de va Cilear, etc.) Nom de la via Tipus de va Cilear, etc.) Nom de la via Date segéter Tipus Numero factura t Cod Pc Date segéter Tipus Numero registre Número factura re Date segéter Tipus Numero factura t Recorda de la número de comple seleccionat El agament es realizará a número de comple seleccionat El a factura que es detala ha quadat emegistrada al Registre de Factures de l'entitat especificada. Recor, a 20 de r	3			43204	REUS		
Dates pe L'entrat recertora. CIF. Radi social P43 12500D AJUNTAMENT DE REUS ADRES DE L'ENTITAT RECEPTORA Infras di via (filos, carter, etc.) Nom de la via Número PL MERCADAL Data registre Numero registre Data registre Número registre NO Descriptó Trouzent real catura relacionat ESS La factura que es detalla he quadat enregistrade al Registre de Factures de fertitat especificada.	Dates be L'entrant recerrorea CIF. Radi social P4312500D AJUNTAMENT DE REUS Antes de L'Intrant recerrorea Tipos de Vel (plaça, carre, etc.) Tipos de Vel (plaça, carre, etc.) Nom de la via Tipos de Vel (plaça, carre, etc.) Nom de la via Date speter Nerco ADAL 1 Date speter Tipus Número registre Bate speter Tipus Número registre NO Descriptió 21.4 NO Descriptió Tirowanne de comparamente It pagament es realizarà al número de compte saleccionat ES La factura que es detalla ha quadat emegistrada al Registre de Factures de l'entitat especificada.	Teléfon fix	Teléfon móbil	Adreça electròni	ca			
Dates pe l'entitat recerrora. CIF. Rad social PA3125000 AUUNTAMENT DE REUS ADRES de l'entitat recerrora. Tipus divé (pliqa, carrer, etc.) Nom de la via Número Code postal 1 Teléfon MERCADAL Dates ngetre Tipus Date ngetre Nomero registre Date ngetre Rea Gastra 19/05/2014 21 % Date nutrue Area Gastra 19/05/2014 21 % Date nutrue averance averance Trouvair de comparison Trouvair de comparison Trouvair de comparison NO Descripod Trouvair de comparison Trouvair de comparison Trouvair de comparison Trouvair de comparison ESS La factura que es detalla ha quodat enregistrada al Registre de Factures de l'entitat especificada. Reus, a 20 de maig de	Dates be L'entitat RECEPTORA CIF. Rad social PA3125000 AJUNTAMENT DE REUS Adunt American Sectoria Numero Cool Pe Tous de la factura Interceptora Numero Cool Pe Dates de Lí Practivas MERCADAL 1 Dates de Lí Practivas Número factura Cool Pe Dates de Lí Practivas Número registre Número factura Dates de Lí Practivas Número registre Número factura Dates de Lí Practivas 2014 Número factura Dates de la reactiva Número registre Número factura 1 dosScol 14 Factura 2014 Número factura Dates de la reactura Número registre Número factura Número factura Dates de la reactura 2014 1 so % 1 control NO Descripció 21 % 0 % 1 control El pagament es realitzarà al número de compte seleccionet ES5 1 factura que es detalla ha quedat enregistrada al Registre de Factures de l'entitat especificada. Reus, a 20 de re			and the second second				
Clif Add Social Add Social Add Social P4315200D AJUNTAMENT DE REUS P4315200D AJUNTAMENT DE REUS Tipus Add Social Tipus More de la via More o Cod Postal PL Add Social PL Add Social More o Cod Postal PL Add Social Tipus More o Cod Postal PL Add Social Topus More o Cod Postal PL Add Social Add		DADES DE L'EN	TITAT BECEBTOR					
PA3125000 AJUNTAMENT DE REUS ADREA DE L'INITIAR RECEPTORA Tipus de vis (plaça, carter, etc.) Nom de la vis Número Codi Postal Tasido de vis (plaça, carter, etc.) Nom de la vis Número Codi Postal 1 Tasidon MERCADAL 1 43200 Dotes de La PACTURA Data la registre Tipus Número registre Número factura Número factura Data factura Nace Gastra VIA Retendó Import Total 1005/2014 Eactura VIA Retendó Import Total 1005/2014 Descripció Vicuaniar du curvativora: Et soluta Número de compte seleccionat El pagament es melitzarà al número de compte seleccionat ES5 Ia factura que es detala ha quadat enregistrada al Registre de Factures de fentitat especificada. Reus, a 20 de maig de	P4312500D AJUNTAMENT DE REUS Abreça de l'Amman eccernosa Intercentrata Tipos de Viel (blaça, carre, etc.) MERCADAL Número Cod Pe PL Tipos de Viel (blaça, carre, etc.) MERCADAL 1 43200 Teléfon Date spéte Número factura Número factura ref 2000-2014 Número factura Date spéte Tipus Número registre Número factura Número factura ref 2014 Import fold Date spéte Tipus Número registre Número factura 1000000000000000000000000000000000000	CI.F.	Raó socia	i				
Anerça de L'entritat receptora Nom de la via Número Cod Postal Tipus de vie (plaça, canter, etc.) Nom de la via Número Cod Postal PL MERCADAL 1 43200 Teléfon Dases peter Tipus Número registre Data registre Tipus Número registre Número factura 20-05-2014 Factura 2014 Dase factura Data tegistre Número registre Número factura Número factura 20-05-2014 Factura 2014 Discriptod 21 % 0 % 20-05-2010 Trouvance o comparamente 21 % 0 % Tipus factura 16/05-2014 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	ADREÇA DE L'ENTITAT RECEPTORA Tipus de vie (plaça, carrer, etc.) Nom de la via Numero Cod Pc PL MERCADAL 1 43200 Teléfon Número registre Número factura 1 43200 Dates pe La Fractura Número registre Número factura Número factura 1 Dates opeitor Tipus Número registre Número factura Número factura 1 Dates segetor Tipus Número registre Número factura Número factura 1 Date factura Area Gestora N/A Retendó Import Total 1005/2014 21 % 0 % 1 1 1 NO Descripció 215 % 0 % 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 <	P4312500D	AJUNTA	MENT DE REUS				
ADRES DE L'INTITAT RECEPTORA Tipus de vis (Tipus	ADRES DE L'INTITAT RECEPTORA Tipus de vis (plaça, carter, etc.) Nom de la via PL MERCADAL 1 43200 DARES DE LA FACTURA Data Bagete Tipus Número registre Número factura nel 20-5-2014 Factura 2014 Data Statura Area Gestora 10/4 Retendó Import Total 1005/2014 21 % 0 % 500000 NOO Descripcó Trousano de comple seleccionat ESS La factura que es detalla ha quadat enregistrada al Registre de l'actures de l'entitat especificada. Reus, a 20 de r							
PL MERCADAL 1 43200 Teléfon Teléfon 1 43200 Dates per la Pactura Número registre Número factura Número factura Dates tope La Pactura 2014 Eatura Número factura Número factura Dates topus Area Cestora 2014 Retendó Import Total 1605/2014 Pacegodó 211% 0 % Entratura NO Descripció Trousano du cumanovno: ESS El factura que es detala ha quadat enregistrada al Registre de Factures de fentitat especificada. La factura que es detala ha quadat enregistrada al Registre de Factures de fentitat especificada. Reus, a 20 de maig de	PL MERCADAL 1 43200 Teléfon Dates per La racruita. Número factura Número factura Número factura ref. Dates per La racruita. Número factura Número factura Número factura ref. Date segitor Tipus Número registre Número factura Número factura ref. Date segitor Topus Número acumationa NA Netenció Import fold Date secura Descripció Trovanter de company 21% 0 % Import fold Descripció Trovanter de company El pagament es realizará al número de compte seleccionat. ESS Ia factura que es detalla ha quadat emegistrada al Registre de Factures de l'entitat especificada.	ADREÇA DE L'E	NTITAT RECEPTOR	Nom de la via		N	mero	Codi Postal
Teléfon Dage so tractures Dage sous rectures Dage sous extrementes 20-05-2014 Factura 2014 Des factures Area Gestores 20-05-2014 Factures Area Gestores 20-05-2014 Pactures 20-05-2014 Pac	Teléfon Dates de La FACTURA Data registre Tipus Número registre Número factura a Data registre Tipus Número registre Data Statura Area Cestora 2014 Data Statura Area Cestora NA Retendó Import Tota 10505/2014 Disostropód 211% 0 % 100000 Descripció Trocenae ou evenamore El pagament es realitzarà al número de comple seleccionat ESS La factura que es detalla ha quedat enregistrada al Registre de Factures de l'entitat especificada. Reus, a 20 de r	PL	ring contrary second	MERCADAL		1	anero	43200
Dates de LA FACTURA Data tageste Tipus Número registre Número factura Número factura 20-05-2014 Factura 2014 Número factura Número factura 20-05-2014 Factura 2014 Número factura Número factura 16/05/2014 Area Gestora V/A Ratenció Importi Total 16/05/2014 21 % 0 % Control % 20-06000000000 Trouvanie una unavantoria ES El pagament es realizarà al número de compte selecionat ESS La factura que es detala ha quodat enregistrada al Registre de Factures de l'entitat especificada. Reus, a 20 de maig de	Datas per la factura. Número factura Número factura rel Data seguto Número factura rel 2005-2014 Número factura rel 2014 Número factur	Collators						And the American
20-05-2014 Factura 2014 Description NA Retendo Import Total 16/05/2014 21 % 0 % Import Total NIO Description 21 % 0 % 20-00000000000000000000000000000000000	20-05-2014 Factura 2014 Destatutura NA Retendó 16/05/2014 21 % 0 % Tocsario do consumera de consumera El pagament es realizarà al número de compte seleccionat El pagament es realizarà al número de compte seleccionat El seguiner de la factura que es detalla ha quedat enregistrade al Registre de Factures de l'entitat especificada. Reus, a 20 de re	Dades de la Data registre	FACTURA Tipus	Número registre	Núme	ro factura	Núr	mero factura relacionad
Data Istura Area Gestora NA Retenció Import Tota 1005/2014 21 % 0 % 1005/2014 NO Descripció Troualis de compte seleccionat ESS La factura que es detalla ha quedat enregistrada al Registre de Factures de fentitat especificada. Reus, a 20 de maig de	Data Istutura Area Gestoria IMA Retioned Import Total 1905/2014 21 % 0 % ND Descripció Trocanae du currationare El pagament es realizará al número de compte seleccionat Es S La factura que es detalla ha quedat enregistrada al Registre de Factures de l'entitat especificada. Reus, a 20 de r	20-05-2014	Factura	2014	1000			
NO Descripcó 2010/00/01/10/02/02/02/02/02/02/02/02/02/02/02/02/02	NO Descripcó Trousano de companya en estrutoria El pagament es realizará al número de compte seleccionat. ESS La factura que es detalla ha quedat enregistrada al Registre de Factures de l'entitat especificada. Reus, a 20 de r	Data factura 16/05/2014	Area Gestora			IVA 21.%	Retenció	Import Total
2010/2010/11/2010/2010/2010/2010/2010/2	20060000000000000000000000000000000000	NIO	Descrip	ició			10-	
El pagament es realitzarà al número de compte seleccionat ESS La factura que es detalla ha quedat enregistrada al Registre de Factures de l'entitat especificada. Reus, a 20 de maig d	El pagament es trattizarà al número de compte seleccionat ESS La factura que es detalla ha quadat enregistrada al Registre de Factures de l'entitat especificada. Reus, a 20 de r		A Troop	no ao oonaniona				
La factura que es detalla ha quedat enregistrada al Registre de Factures de l'entitat especificada. Reus, a 20 de maig d	La factura que es detalla ha quadat enregistrada al Registre de Factures de l'entitat especificada. Reus, a 20 de r	El pagament es i	realitzarà al número	o de compte seleccionat	ES5		1000	
La factura que es detalla ha quedat enregistrada al Registre de Factures de l'entitat especificada. Reus, a 20 de maig d	La factura que es detalla ha quodat enregistrada al Registre de Factures de l'entitat especificada. Reus, a 20 de r							
Reus, a 20 de maig de	Reus, a 20 de r	La factura que e	s detalla ha quedat	t enregistrada al Registre	de Facture	s de l'entitat esp	ecificada.	
							F	leus, a 20 de maig de
	Les dades de contacte que heu emplenat seran les vies de comunicació que utilitzarem.	Les dades de co	ontacte que heu e	emplenat seran les vies	de comun	iicació que utilit	zarem.	
Les dades de contacte que heu emplenat seran les vies de comunicació que utilitzarem.					and only party	and the second second		
Les dades de contacte que heu emplenat seran les vies de comunicació que utilitzarem.	D'acord amb la Uei 15/99, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, us inform dades de caràcter personal solicitades s'incluorum en el corresponent fixer, el qual és respon: l'Ajuntament de Reus. La finalitat de la recollida de les dades és la gestió d'aquesta sol·licitud i el desti informació es l'Ajuntament de Reus.	D'acord amb lo dades de can l'Ajuntament do informació és l'	a Llei 15/99, de àcter personal s le Reus. La finalito 'Ajuntament de Re	13 de desembre, de p ol·licitades s'inclourar at de la recollida de le eus.	rotecció d en el c s dades é	e dades de ca orresponent fi s la gestió d'aq	ràcter perso txer, el qui juesta sol·lic	nal, us informem qu al és responsabilita itud i el destinatari
Les dades de contacte que heu emplenet seran les vies de comunicació que utilitzarem. D'acord mah la Liei 15/99, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, us informem qu dodes de caràcter personal solicitotas s'incluman en el caresponantificar, el qual de responsabilito l'Apluntament de Reus. La finalitat de la recolida de les dades és la gestió d'aquesta sol·licitud i el destinatari informació el Apluntament de Reus.	Podreu exerar els drets d'accés, rectificato, cancel·lació i oposició de les dades subministrades, adm l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament de Reus, a la plaça Mercadal, 1.	Podreu exercir	els drets d'accé ció a la Ciutadani	s, rectificació, cancel·k la de l'Ajuntament de F	ició i opo leus, a la j	sició de les de blaça Mercadal	ades submi , 1.	nistrades, adreçant-v
Les dades de contacte que heu emplenet seran les vies de comunicació que utilitzarem. Discord amb la Lei 15/94, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, us informem qu dodes de caràcter personal solicitades s'incluanne en el caresponent fixer, el qual de responsabilito l'Ajuntament de Reus. La finalitat de la recollida de les dades és la gestió d'aquesta sol-kicitud i el destinatari informació de Nizantament de Reus. Padreu averair de drets d'accès, rectificació, cancel-loció i aposició de les dades subministrades, adrecant - Padreu averair de la Claudadina de Reus, a la playa Mercada, 1.		rOticina d'Aten						
Les dades de contacte que heu emplenat seran les vies de comunicació que utilitzarem. Discord ana ha Lei 15/59 de 13 de desembre, de protecció de dades de catóctar personal, us informem que dades de catóctar personal solicitandes sistectuman en el corresponsa fibar el qual de responsabilita l'Ajuntament de Reus. La finalitat de la recolidad de les dades és la gestió d'aquesta sol-licitud i el destinatari informació es l'Ajuntament de Reus. Padreu averiar els drats d'accès, rectificació, cancel-loció i oposició de les dades subministrades, adreçan-u Pólicina d'Alenció a la Clutadania de l'Ajuntament de Reus, a la plaça Mercadal, 1. SNIC	SAIC	SAIC						
Les dades de contacte que heu emplenat seran les vies de comunicació que utilitzarem. D'acord amb la Llei 15,99, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, us informem qu dades de caràcter personal solicitades sinchuran en el carresponent fitor, el qual de responsabilit informació es rilyunament de Reus. Podrae vererir el actua de trabes. Podrae vererir el actua da detes de recelho de les dades si guestantes roblena erarda de trabes d'acción, cancel·lació i aposició de les dades subministrades, adrecant- roblena erarda de trabes d'acción, cancel·lació i aposició de les dades subministrades, adrecant- roblena erarda de dates d'acción. Sente Lence, 25 - espon Reus.	SAIC Dr. Sant Lloreng, 25 - agaon Reus Plaça Mercada	SAIC D. Sant Lioreng, 2	5 - 45201 Reus					Plaça Mercadal, 1 - 43ac
Les dades de contacte que heu emplenat seran les vies de comunicació que utilitzarem. Discord mai la Lei 15/98, de 13 de dasembre, de protecció de dades de carácter personal, us informem que dades de carácter personal solicitantes sincluman en el carasponentimient de Reus. La finalitar de la recolidad de les dades és la gestá d'aquesta sol·lácitud i el destinatari informació de l'Aluminament de Reus. Padreu averiar els drets d'accès, rectificació, cancel·lacció i aposició de les dades subministrades, adregant- Padreu averiar els drets d'accès, rectificació, cancel·lacció i aposició de les dades subministrades, adregant- Padreu averiar els drets d'accès, rectificació, cancel·lacció i aposició de les dades subministrades, adregant- Padreu averiar els drets d'accès, rectificació, cancel·lacció i aposició de les dades subministrades, adregant- Padreu averiar els drets d'accès, rectificació, cancel·lacció i aposició de les dades subministrades, adregant- Padreu averiar els drets d'acces, rectificació, cancel·lacció i aposició de les dades subministrades, adregant- Padreu averiar els drets d'acces, rectificació, cancel·lacció i aposició de les dades subministrades, adregant- Padreu averiar els drets d'acces, rectificació, cancel·lacció i aposició de les dades subministrades, adregant- de Castre de Caustadania de Rajuntament de Reus, a la plaça Mercadal, 1. Barra de castre de gant els de subministrades, rectificació de les dades de gant de destades de la destades de subministrades de la destades de la desta de gant	SMC Plags Mercelal C Sart Lissing, 25 - good Reus, Plags Mercelal Tel, yr, yr oo cyb - Fa gyr, yr oo zyn, Tel, yr, yr oo ce- hiernyddiffrauct, www.teu,cat	SAIC D. Sant Lloreng 2 Tel. 977 ono ogo - Bhisenda @reus.ca	5 - 45201 Raus Fax 977 010 270 it - www.reus.cat				,	Plaça Mercadal, 1 - 43ac el. g77 ono ono - Fax 977 i papifireus cat - www.r

Aquest comprovant conté les dades del proveïdor, de l'entitat receptora, de la factura, del registre municipal de factures (Cod. Factura) i del registre electrònic municipal (Núm. Registre).

El document està signat electrònicament per l'Ajuntament de Reus per garantir-ne l'autenticitat, integritat i no repudi d'acord a la llei 11/2007.



3.2. eFACT

eFACT és un servei del consorci Administració Oberta de Catalunya (AOC) que permet registrar factures electrònic a les diferents entitats de l'administració pública Catalana. És el punt general d'entrada de factures per a totes aquestes entitats.

3.2.1. Com accedir?

Pot accedir-hi a través d'un dels enllaços que trobarà dins el tràmit indicat a la seu electrònica de l'Ajuntament de Reus. Caldrà seleccionar l'enllaç corresponent segons l'entitat receptora de la factura.



3.2.2. Com presentar la factura?

La *facturae* que s'adjunta cal que **compleixi els requisits de la factura d'acord amb l'apartat 4**, pot consultar l'apartat de F.A.Q. en cas de tenir més dubtes. Un cop dins del portal eFACT de l'entitat desitjada, seguir els passos descrits a continuació.





Un cop validat i pujat el fitxer de facturae podrà adjuntar PDFs amb el registre d'aquesta factura.

Fac	Factures a enviar				
	Nom de la factura	Documents adjunts			
	Emit-1.xml	Navega_ DocAdjunt2.pdf Adjunta			

Si l'ha adjuntat correctament, veurà sota de cada factura xml els fitxers annexats.

Factures a enviar			
	Nom de la factura		
	Emit-1.xml • DocAdjunt2.pdf	8	

Per últim, pot indicar l'adreça on vol rebre la notificació pel canvi d'estat. L'aplicació agafa les dades de contacte de l'XML i en cas de no trobar-les deixarà aquest apartat en blanc.

Indiqueu	I l'adreça de correu electrònic on vol rebre els avisos de l'estat de la factura	(en e	l cas de
xxxxxxx	x@reus.cat		
_			
Envia	Elimina la factura seleccionada		

3.2.3. Consulta estat

Un cop enviada podrà consultar els canvis d'estat des de l'apartat '*Consulteu l'estat*' després d'introduir les dades de la factura.

. AJUNTAMENT DE REUS
Bústia de Factures electròniques
.FACT Consulteu l'estat Enviament de factures
Dades de la factura Tots els camps són obligatoris Número de factura

Encara que una factura s'hagi rebutjat, tindran un comprovant de l'eFACT conforme han realitzat la petició de registre però la factura no haurà entrat al nostre sistema de comptabilitat; serà necessari que corregeixi l'error i torni a registrar la factura correctament.

3.2.4. Altre informació

eFACT també permet integracions per automatitzar el procés d'enviament de factures a les bústies del Hub eFACT. Per a més informació cal que contacti amb el seu proveïdor del software de comptabilitat.



3.3. B2B Router

És un portal de facturació electrònica que permet generar facturae i enviar-les directament al HUB de l'eFACT de forma ràpida i senzilla. Una de les avantatges d'aquest portal és que no requereix certificat digital per tal de poder fer l'emissió de factures en format facturae ja que s'utilitza la signatura delegada.

És d'un servei gratuït bàsic per a generar i enviar factures, a més, també ofereix altres serveis més complets de pagament.

3.3.1. Com accedir?

S'hi pot accedir a través de l'enllaç <u>https://www.b2brouter.net/ca</u>. És necessari registrar-se i informar les dades bàsiques personals.

3.3.2. Com genero una factura?

Un cops donat d'alta, serà necessari que donar d'alta les empreses receptores. Asseguri's d'escriure el CIF correctament, per a l'entitat Ajuntament i els organismes autònoms hi ha definit un perfil públic per tal d'automatitzar l'enviament de les factures.



Un cop afegida l'empresa, pot comprovar que està vinculada al perfil públic si té el símbol indicat davant del CIF.



Un cop tingui les dades de l'emissor i receptor de la factura cal anar a l'apartat Factures -Nova Factura.

A part de les dades bàsiques de la factura, **és necessari complir els camps NIO i els codis DIR3** tal com es mostra a la següent imatge. En cas de no conèixer els codis DIR3 cal contactar amb el departament receptor de la factura o consultar el següent enllaç: <u>https://serveis.reus.cat/registre/doc/Codis DIR3 AjReus OOAA.pdf</u>



Ajuntament de Reus	🚽 😌 Nova empresa	NIO (número de reserva)
Data *	Número *	Número de comanda
2015-02-02	2	
Codis DIR3	Últim fet servir: 1	
Òrgan gestor	Oficina comptable	Unitat tramitadora

Una vegada hagi entrat tota la informació de la factura, cal clicar a Crear i enviar, si no hi ha errors la factura s'enviarà automàticament.

Per comprovar l'estat de la factura cal accedir a la plataforma eFACT de l'entitat receptora i consultar l'estat de la factura, pot veure més informació a l'apartat 3.2.3

3.4. Caixafactura

Si és usuari de CaixaFactura podrà enviar les factures de forma automàtica des del seu portal al servei eFACT de l'entitat corresponent. Cal que la facturae **compleixi els requisits de la factura d'acord amb l'apartat 4.**

3.5. Altres canals

En cas de voler usar altres canals caldrà prèviament consultar-ho als serveis informàtics municipals en <u>suport@reus.cat</u>



4. COM GENERAR UNA FACTURA ELECTRÒNICA

Aquest pas pot ser omès per tots aquells proveïdors utilitzaran el tràmit de factures digitalitzades.

4.1. Programari

4.1.1. Aplicació Facturae (Ministeri d'Hisenda i AAPP)

El Ministeri d'Hisenda i AAPP ofereix un programa gratuït per a la generació de factures en format *facturae*. Aquesta opció permet al proveïdor tenir tot l'historial de clients i proveïdors i totes les factures emeses (amb B2BRouter també es manté tot l'històric als seus servidors).

Aquest mètode requereix instal·lació en l'ordinador però és una opció recomanable per a tenir tota la informació emmagatzemada i no haver d'entrar totes les dades cada vegada que es vol generar una factura. Pot descarregar-se el programari i els manuals de funcionament a través de la següent URL: <u>http://www.facturae.gob.es/paginas/Index.aspx</u>.

Per a descarregar-lo cal accedir a 'Formato Facturae' - 'Descarga de la aplicación de Escritorio' on s'explica el funcionament del programa. Per a iniciar la descarrega cliqui a 'Descargar Aplicaciones'; disposa de versions per a Windows, MAC i Linux.

En cas de tenir problemes tècnics amb l'aplicació del ministeri han de contactar-hi a través de:

- email: facturae@minetur.es
- Telèfon: 900 900 555

4.1.2. B2BRouter

Veure apartat 3.3 on s'explica en detall el funcionament d'aquesta plataforma.



4.2. Format factura electrònica

Només s'acceptaran factures electròniques generades d'acord amb les especificacions del format facturae 3.2 i 3.2.1, signades electrònicament mitjançant un certificat reconegut. A més, les factures cal que incloguin el número de NIO i l'àrea gestora a qui va destinada la factura (codis DIR3) tal com s'especifica a la normativa.

4.2.1. NIO: número de reserva pressupostària

El NIO o número de reserva pressupostària serà facilitat per l'àrea gestora receptora de la factura i és obligatori afegir-lo al moment de registrar la factura. És un número de dotze dígits que comença amb l'any actual.

A continuació es detallen diferents formes d'informar aquest camp:

- A través de la seu electrònica de l'Ajuntament: podrà introduir-lo a través del formulari.

- A través de B2BRouter: cal introduir-lo al camp Número de comanda, consultar apartat 3.3.2 per a més informació.

- A través de l'aplicació del ministeri: Al moment d'afegir una nova línia a la factura cal anar a l'apartat Altres dades tal com es mostra a la següent imatge.

A	tres dades			
	Refs. Emissor	Referències re	ceptor	Referència
	Ref. contracte Data cor Ref. transacc Data ope	e htracte ió eració	120	150000126

- Altres canals: En cas de generar la factura electrònica per altres canals, haurà d'indicar-lo dins al tag ReceiverTransactionReference del facturae.

Aquest es troba a Items - InvoiceLine - ReceiverTransactionReference

4.2.2. Codi àrea gestora (codis DIR3)

L'Ajuntament de Reus té una gestió administrativa descentralitzada. Per tal d'accelerar -ne la distribució és obligatori indicar-ne el codi.

Segons l'Ordre HAP/1074/2014, de 24 de juny, per la que es regulen les condicions tècniques i funcionals que ha de reunir el Punt General d'Entrada de Factures Electròniques, tota factura electrònica adreçada a una Administració Pública ha d'incloure tres codis per identificar el destinatari (els anomenats Codis DIR3): l'oficina comptable, l'òrgan gestor i la unitat tramitadora.

A continuació es detallen diferents formes d'informar aquest camp:

- A través de la seu electrònica de l'Ajuntament: podrà triar-lo a través d'un seleccionable que apareix al formulari.



- A través de B2BRouter: cal introduir-los als camps òrgan gestor, oficina comptable i unitat tramitadora, consultar apartat 3.3.2 per a més informació.

- A través de l'aplicació del ministeri: Cal indicar-los a l'apartat del receptor dins la pestanya FACe.

- Altres canals: En cas de generar la factura electrònica per altres canals pot consultar a la web del ministeri per a més informació <u>http://www.facturae.gob.es</u>.



5. PORTAL DEL PROVEÏDOR

El portal del proveïdor li permet a partir d'un certificat digital, accedir a la informació de les factures i del seu estat pel seu seguiment.

Per accedir al portal del proveïdor cal anar a l'oficina virtual <u>https://serveis.reus.cat/</u> i clicar a 'Carpeta del proveïdor'.

Ofi	Cina Virtual SEU ELECTRÒNICA	
 ti àr	Annual Contraction of the Contra	
ic) qi o) 3	Institution	Carpeta del proveïdor

És necessari accedir amb el certificat digital que coincideixi amb el NIF/CIF emissor de factures ja que en cas contrari es denegarà l'accés o no es mostrarà cap factura.



Re	US.cat UNTAMENT DE REUS Oficina Virtual SEU ELECTRÒNICA
	cates
<u>Carpeta</u>	del Proveïdor La Carpeta del Proveïdor és un nou entorn per facilitar la comunicació entre l'Ajuntament de Reus i el seus proveïdors mitjançant Internet. Aquest permet consultar les seves dades disponibles per la corporació municipal i presentar les factures mitjançant el registre telemàtic.
	Per accedir-hi, el proveïdor necessita un certificat digital que contingui el seu NIF jurídic i que hagi estat emès per qualsevol de les entitats de certificació admesos i validats per l'Agència Catalana de Certificació
	Accedir a la Carpeta del Proveïdor
·	
Carpeta del Proveïdo	or (c) Ajuntament de REUS 2012.

Un cop dins podrà veure les dades generals • Dades de contacte.

- Dades bancàries.
- Dades proveïdor

Dades generals				
<u>Dades bancàries</u>			VI.	
Número De Compte			O Entitat	O Municipi
			4	REUS
Dades contacte				
Tipus		O Descripció		
E-Ma	ail		Autorigan	:om
E-Mail Ti	reball		Antigente	mc
Mòb	1		-	100
Mòb	a .		100.00	
Telèf	on			#T1
Telèfon T	reball			arris.

A més, també podrà consultar dades econòmiques on trobarà:
Contractes vigents (NIOs disponibles).



- Factures cobrades.
- Factures pendents de cobrar.

CONTRACTOR OF THE	usponiples)							
	Neteja	r filtre	1	D				
S Institució	O NIO	Import Dispon	ible 🔘 Import	Total 🚺 Descrip	ció			
AJUNTAMENT DE REUS	;	10000		i editore	and a summary	Contraction of the local division of the loc		
8 9 1/1		^{D H} 10 ▼	~					
actures cobrades	Notoio	- film-						
Número Factura	Data Factura	O Data Recepció	Import Total	Forma Pagamer	nt O Institució		O NIO	Oata De Pa
11295	:	And a local division of the local division o	in table in the	Transferència	AGÈNCIA DE PROMOCIO	Ó DE CIUTAT "REUS PROMOCIÓ"		-
11816	-			Transferència	CONSORCI DEL TEATRE	FORTUNY		
11817				Transferència	CONSORCI DEL TEATRE	FORTUNY		
1/1 actures pendents	Neteia	9 0 10 -						
• • • 1/1 actures pendents • Número Factura	Neteja	» ≋ 10 In filtre In filtre	Oata Recepció	 Import Total 	Forma De Pagament	Comprovant	Institució	• 1
 1/1 actures pendents Número Factura 11165 	Neteja	9 0 10 💌	Data Recepció	Import Total € 1	Forma De Pagament Transferência	Comprovant Descarrega Comprovant	Institució AJUNTAMENT	DE REUS
Viumero Factura Numero Factura 11185 11288	Neteja Estat Factura Validada Validada	n filtre Data Factura	Data Recepció	Import Total € 1 € 1 € 1	Forma De Pagament Transferència	Comprovant Descarrega Comprovant Descarrega Comprovant	Institució AJUNTAMENT AJUNTAMENT	DE REUS DE REUS
1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/165 11288 11308	Neteja Estat Factura Validada Validada Validada	n filtre Data Factura	O Data Recepció	 Import Total € 1 € 1 € 1 € 1 	Forma De Pagament Transferència Transferència Transferència	Comprovant Descarrega Comprovant Descarrega Comprovant Descarrega Comprovant	Institució AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT	DE REUS DE REUS DE REUS
 Número Factura Número Factura 11288 11308 11417 	Validada Validada Validada Validada	Data Factura	Oata Recepció	 ② Import Total € 1 € 1 € 1 € 1 € 1 € 1 	Forma De Pagament Transferència Transferència Transferència Transferència	© Comprovant Descarrega Comprovant Descarrega Comprovant Descarrega Comprovant Descarrega Comprovant	Institució AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT	DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS
1/1 1/1 actures pendents Número Factura 11165 11288 11308 11417 11448	Validada Validada Validada Validada Validada	Data Factura	Data Recepció	 ● Import Total € 1 	Forma De Pagament Transferència Transferència Transferència Transferència Transferència Transferència	Comprovant Descarrega Comprovant Descarrega Comprovant Descarrega Comprovant Descarrega Comprovant Descarrega Comprovant	Institució AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT	DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS
1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1	Neteja Estat Factura Validada Validada Validada Validada Validada Validada Validada Validada	Data Factura	Data Recepció	 Import Total € 1 	Forma De Pagament Transferència Transferència Transferència Transferència Transferència Transferència Transferència	Comprovant Descarrega Comprovant Descarrega Comprovant Descarrega Comprovant Descarrega Comprovant Descarrega Comprovant Descarrega Comprovant	Institució AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT	DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS
1/1 1/1 actures pendents Número Factura 11185 11288 11308 11417 11448 11505 11601	Neteja Estat Factura Validada Validada Validada Validada Validada Validada Validada	Data Factura	O Data Recepció	Import Total	Forma De Pagament Transferència Transferència Transferència Transferència Transferència Transferència Transferència Transferència	Comprovant Descarrega Comprovant	 Institució AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT 	DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS
1/1 actures pendents Número Factura 11165 11288 11308 11417 11448 11505 11601 11745	Neteja Estat Factura Validada Validada Validada Validada Validada Validada Validada Validada	Data Factura	Data Recepció	 ● Import Total € 1 	Forma De Pagament Transferència Transferència Transferència Transferència Transferència Transferència Transferència Transferència Transferència Transferència	Comprovant Descarrega Comprovant	Institució AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT	DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS
1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1/1 1	Neteja Estat Factura Validada Validada Validada Validada Validada Validada Validada Validada Validada	Data Factura	Data Recepció	 Import Total € 1 	Forma De Pagament Transferència	Comprovant Descarrega Comprovant	Institució AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT AJUNTAMENT	DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS DE REUS



6. FAQ: PREGUNTES I RESPOSTES MÉS FREQÜENTS

Puc presentar les factures en format paper?

No, el Registre reglament municipal de les factures electròniques de 6 de juliol de 2012 determina l'obligació general de presentació de factures mitjançant el registre electrònic a partir de l'any 2.013

• Cal que vagi expressament a la seu electrònica de l'Ajuntament per presentar telemàticament una factura?

No, pot utilitzar el portal interadministratiu EFACT del Consorci Administració Oberta de Catalunya, pot consultar els diferents links segons l'entitat receptora a https://serveis.reus.cat/tramit.php?tramit=37160. En cas de voler usar altres canals caldrà prèviament consultar-ho als serveis informàtics municipals en <u>suport@reus.cat</u>

El registre electrònic de factures té validesa jurídica plena a efectes de presentació de factures?

Sí, una vegada presentada i obtingut el comprovant, la factura electrònica registrada té validesa jurídica plena i vinculant amb l'ajuntament a tots els efectes.

Quines versions del format facturae se suporta?

Actualment el registre electrònic de factures suporta el format facturae en les seves versions 3.2 i 3.2.1, sempre que estiguin informats els camps obligatoris del DIR3 tal com s'indica a l'apartat 3.2 d'aquest manual.

• No disposo de certificat digital, que faig?

Pot obtenir un certificat digital a través de la seva oficina de l'Agència Tributària més propera. En el cas de ser una persona física també pot sol·licitar el certificat de manera gratuïta a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament. Per més informació pot consultar: <u>https://serveis.reus.cat/tramit.php?tramit=29176</u>

Entro en la presentació de factura però no puc seleccionar el certificat digital per iniciar el tràmit.

És necessari tenir la màquina virtual de Java instal·lada en el seu ordinador per a poder accedir i haver-ne autoritzat la seva execució. Pot consultar l'annex per a més informació.

• No puc seleccionar el certificat digital per iniciar el tràmit i tinc la màquina virtual de Java ja està instal·lada.

Les noves versions d'alguns navegadors demanen permís d'execució per als applets de Java; assegureu-vos que els ha autoritzat i té permisos per executar-ho. En sistemes Mac OS X els s'han detectat problemes amb la utilització dels certificats, consultar apartat 3.3.



No m'apareix cap certificat digital per seleccionar.

Validi que en el seu navegador té instal·lat i reconegut un certificat digital seguint els següents passos:

Internet Explorer: Accedeixi a Eines \rightarrow Opcions d'Internet \rightarrow Contingut \rightarrow Certificats



Mozilla Firefox: Accedeixi a Eines \rightarrow Opcions \rightarrow Avançat \rightarrow Xifratge \rightarrow Visualitzar els certificats \rightarrow Els vostres certificats



Em dóna un error de validació del certificat que faig?

Cal que utilitzi un certificat digital vàlid reconegut per l'Agència Catalana de Certificació (FNMT, CAMERFIRMA, CATCERT, eDNI o ANCERT; per més informació consultar <u>http://www.aoc.cat/Inici/SERVEIS/Signatura-electronica-i-seguretat/Validador/Classificacio-</u> <u>Certificats</u>) i que coincideixi amb el CIF/NIF de la factura que es presenta.

 Em dóna el següent error quan entro al tràmit: "No s'han pogut trobar les dades corresponents al seu certificat digital a la base de dades municipal" o "No està donat d'alta a la Base de Dades de proveïdors de l'Ajuntament de Reus"

Contacti amb l'àrea de Gestió Econòmica i Pressupostaria per a tramitar-ne l'alta o enviï un correu electrònic a <u>efactura@reus.cat</u>. També potser possible que provi d'entrar amb un certificat digital que no coincideixi amb les dades del CIF/NIF del proveïdor.

• Em dóna un error en el número de compte corrent CCC

És obligatori que el número de compte estigui en format IBAN electrònic (International Bank Account Number) sense espais ni guions. Pot obtenir més informació a la següent URL: <u>http://www.sepaesp.es/sepa/es/herram-conv/</u>



• No disposo del NIO o dóna error de NIO incorrecte

Cal contactar amb el departament que es va prestar el servei perquè us informi del número de reserva pressupostària o NIO corresponent.

• No se quina és l'àrea gestora que em demana el procés

Cal contactar amb el departament que es va prestar el servei perquè us informi quina àrea gestora pertany.

• Em dóna el següent error durant el registre: "S'ha produït un error al registrar la factura als Serveis Econòmics"

Cal contactar amb els serveis informàtics municipals per tal d'analitzar l'error tècnic que s'ha produït en l'adreça de correu electrònic <u>suport@reus.cat</u>

• Em dóna el següent error durant el registre: "Ja existeix una factura amb aquest codi per aquest proveïdor a l'entitat seleccionada."

La factura que s'intenta registrar ja existeix; podeu consultar-les en el Portal del Proveïdor en l'oficina virtual.

• No puc entrar al portal del proveïdor, que faig?

Comprovi que el certificat digital que utilitza coincideix amb el CIF/NIF d'emissor de les factures registrar com a proveïdor en les bases de dades municipals. En cas de tenir problemes caldrà contactar amb <u>suport@reus.cat</u> facilitant el tipus de certificat de que disposa, entitat emissora, etc...

• No puc adjuntar fitxer adjunts?

Cal seleccionar el fitxer que vol adjuntar tal com es mostra a la imatge següent.





Un cop seleccionat cal clicar al botó 'Annexar fitxer', si vol posar una descripció cal fer-ho abans de clicar el botó.

Fitxer	Navega 20131018092413623.pdf
Descripció	Factura en PDF
	Annexar fitxer Cance

Finalment veurà com apareix a la llista de fitxers annexos.

Cercar fitxers Esborrar fitxers
Màxim :3 fitxers La mida màxima del fitxer és de 1 Mb Extensions permeses: pdf jpg
Factura en PDF (20131018092413623.pdf) : Fitxer annexat



7. ANNEX. CONFIGURACIONS NAVEGADORS, JAVA,...

7.1. Requisits tècnics mínims

Per a poder accedir als tràmits de la seu electrònica necessita complir els següents requisits tècnics:

Navegador: Es recomana utilitzar un navegador actualitzat; però poden utilitzar IExplorer, M.Firefox, Safari, etc... És necessari que el navegador pugui executar applets de Java, el navegador Google Chrome no compleix aquest requisit.

Java VM: Per a l'execució de l'applet de signatura és obligatori tenir instal·lada la màquina virtual de Java (<u>https://www.java.com/es/download/</u>). És recomanable estar actualitzat a la última versió per temes de seguretat.

(opcional) Drivers necessaris per a utilitzar el vostre certificat digital.

Poden validar que compleixen els requisits i tenen la configuració local correcte accedint a la següent URL <u>http://validador.catcert.cat/psiswebclient/verify/certificate/verifycertreq.jsp</u> i validant que el detecta el seu certificat i que aquest és vàlid.

En el cas que no li aparegui el seu certificat en aquest validador i en pugui certificar la seva validesa, a la seu electrònica de l'Ajuntament de Reus tampoc podrà accedir-hi. Més endavant en aquest annex li donem alguns consells per a resoldre el problema.

ALIDAD	OOR			
lació de certific:	ats:			
cioni el certificat a NOM	validar:	DATA DE CADUCITAT	NÚM. SÈ	RIE
cioni el certificat a NOM	validar: EMISSOR EC-AL 1	DATA DE CADUCITAT	NÚM. SĚ	RIE
cioni el certificat a NOM	validar: EMISSOR EC-AL 1 EC-IDCat 1	DATA DE CADUCITAT 7/2017 7/2015	NÚM. SÈ 168 195	RIE
cioni el certificat a NOM	validar: EMISSOR EC-AL EC-IDCat OU=FNMT Clase 2 CA, O=FN 0	DATA DE CADUCITAT 7/2017 7/2015 1/2015	NÚM. SÈ 168 195 102	RIE



7.2. Taula de compatibilitat



A continuació es mostra la taula de compatibilitat per a l'execució de l'applet de signatura per accedir a la seu electrònica i realitzar els tràmits.

	Microsoft Windows (2000, X,Vista, 7,8, 2003, 2008)	Linux (kernel 2.4+)	Mac OS X (10.4.x)
Magatzem personal de Windows	\checkmark	-	-
PFX/PKCS#12	\checkmark	×	\checkmark
Targeta (PKCS#11)	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Magatzem Mozilla*	\checkmark	\checkmark	×
Magatzem Java	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Magatzem .Mac	-	-	\checkmark

* En cas d'utilitzar Firefox els recordem que cal importar els certificats directament a aquest navegador com es comenta a l'apartat 5.

** En cas d'utilitzar MAC OSX es recomana instal·lar el certificat al magatzem .Mac i utilitzar el Safari.

*** En sistemes MAC OSX no es podrà accedir a la seu electrònica amb el DNI electrònic degut que l'applet de signatura només funciona amb Safari per aquest sistema operatiu i aquest navegador no disposa dels mòduls criptogràfics per a utilitzar el DNIe. Per aquests casos caldrà generar una facturae i registrar-la a través del portal eFACT.



7.3. Autoritzar execució applet

7.3.1. Configuració navegador

Es dóna el cas que segons les configuracions locals dels PCs, alguns navegadors no tenen habilitada l'execució de la màquina virtual de Java i es troben amb problemes per a carregar els certificats.

Tal com es pot veure a la captura següent, el navegador està sol·licitant autorització per a executar l'applet de Java, fins que no se li digui 'Permet' no s'executarà.



En el cas del Firefox, el primer pas és autoritzar el navegador.



Tot i autoritzar l'execució en primera instància, les noves versions del navegador demanen



constants autoritzacions per a l'execució dels applets Java degut a possibles problemes de seguretat.



	REGISTRE ELECTRÒNIC DE L'AJUNTAMENT DE REUS
	•** carregant certificats
curity	y Warning
1	This web site is requesting access and control of the Java application shown above. Allow access only if you trust the web application is intended to run on this site. Allow access to the following application from this web site?

Finalment es carrega l'applet, es mostra la consola de Java (pot estar minimitzada segons la configuració local a *Tauler de Control* \rightarrow *Java*) i apareix la selecció dels certificats.



Image: Selection of the second of the sec	And the second		SEU ELECTRONICA	1
RE Estelii Castellii Ena web de signatura-e Esteu a punt de geneer una signatura electrônica amb vaior legal, dacard amb le Uei 59/2003 de 19 de desembre, de signatura electrônica. Selectoreu el centicat: Idat de la centicat: Inderenvel(pada per la centicat) Nocepteu Vit 0 - l'estelli Cancel·leu Cancel·leu Nocepteu In a desenvel(pada per la centicat) Nocepteu Cancel·leu Vit 0 - l'estelli Desenvel (cancel·leu) Ena desenvel(pada per la centicat) Nocepteu Vit 0 - l'estelli Desenvel (cancel·leu) Ena desenvel(pada per la centicat) Nocepteu Vit 0 - l'estelli Desenvel (cancel·leu) Ena desenvel(pada per la centicat) Nocepteu Cancel·leu Vit 0 - l'estelli Desenvel (cancel·leu) Ena desenvel(pada per la centicat) Nocepteu Cancel·leu Vit 0 - l'estelli Desenvel (cancel·leu) Ena desenvel(pada per la centicat) Nocepteu Cancel·leu Vit 0 - l'estelli Desenvel (cancel·leu) Ena desenvel(pada per la centicat) Nocepteu Cancel·leu) Vit 0 - l'estelli Desenvel (cancel·leu) Estelli Centicat) Nocepteu Cancel·leu) Vit 0 - stelli Desenvel (cancel·leu) Estelli Desenvel (cancel·leu) Nocepteu Cancel·leu) Vit 0 - stelli Desenvel (cancel·leu) Estelli Desenvel (cancel·leu) Noce stell	Q			
Eina web de signatura-e Esteu a punt de generer una signatura electrònica amb valor legel, d'acord emb le lei 59/2003 de 19 de desembre, de signatura electrònica. Idat de la desembre, de signatura electrònica que legel d'acord emb le lei 59/2003 de 19 de desembre, de signatura electrònica. Idat de la desembre, de signatura electrònica que legel d'acord emb le lei 59/2003 de 19 de desembre, de signatura electrònica que legel d'acord emb le lei 59/2003 de 19 de desembre, de signatura electrònica que legel d'acord emb lei lei 1/1007. L'acord de desembre, de signatura electrònica que siguin admesso i validats per l'Agència Cata hore site el fiber : Cl/WIND(vs) SP desembre des desembres and Settrogadi/VDato electrònica dels di loser : Cl/WIND(vs) specina2/gl/est1-win.dl hore steu el fiber : Cl/WIND(vs) SWO(M64]dest1-win.dl hore steu el fiber : Cl/WIND(vs) SWO(M64]dest1-win.dl hore steu el fiber : Juon desembre) dels clutadars. No el steu el fiber : Juo Juocalho Jubcauen pices 11. so.	Catală Castallă		AUNTAMENT DE REUS	RE
Esteu a punt de generer una signatura electrònica amb valor legal, d'acord amb la llei 59/2003 de 19 de desembre, de signatura electrònica. Alat o Protectau Cancel·leu Protectau Cancel·leu presentació telemàtice mitjançant sistemes de signatura electrònica que s electrònica i que siguin admesos i validats per l'Agència Catta 15 i 16 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accès electrònic dels ciutadars. No el Seix el fixer :/Jux/local/b/lic/usati-si.ou			na web de signatura-e	
seleccioneu el certificat: Mat de rit o - persentació telemàtice mitjangant sistemes de signature electrònice qui signatura electrònica i que siguin admesos i validats per l'Agència Cata 15 i 16 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'aceès electrònic dels ciutadara No el State el fiber (Liw/local/bl/blockar)/sels).		rambi valor bre, de	eu a punt de generar una signatura electrònica a el, d'acord amb la Llei 59/2003 de 19 de desembre abura electrònica.	
Hat o Hat o Pit 0 Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·lau Cancel·la			eccioneu el certificat:	
Profection CancePreu CancePreu bed brokser: FIREFOX Profile CancePreu mel 3 stema operatu: Windows XP perm CancePreu Steva operatu: Windows XP perm CancePreu Steva operatu: Windows XP steva operatu: Status Steva operatu: Status Steva operatu: Status perm CancePreu Steva operatu: Status Steva operatu: Status steva operator Steva operatu: Status Steva operatu: Status Steva operatus presentació telestratus Steva operatu: Status Steva operatu: Status Steva operatus presentació telestratus Steva of Toxer (C) WIND/System32/pkst1-win.dl No e steva of Toxer (C) WIND/System32/pkst1-win.dl signatura electrònica i que siguin admesos i validats per l'Agència Cata No e steva of Toxer (Jux)/Joca/Ib/Bickuezpics11.so 15 i 16 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'acces electrònic dels ciutadans No e steva of Toxer (Jux)/Joca/Ib/Bickuezpics11.so	zraos, narosno na XP s de programaljavalgre7(bin;c:\windows(sun)gava)bin;c		195922	dat ci
permi taven s elec presentació telemètice mitjançant sistemes de signature electrònice que isignature electrònice i que siguin admesos i validats per l'Agéncia Cata , 15 i 16 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accès electrònic dels ciutadans. No el state el fitter :/us/local/b/lib/lib/us/sistiso	REFOX eratu: Windows XP rrank OS: Windows XP		Acceptes	rit o Leom
presentació telemàtica mitjangant sistemes de signatura electrònica que novo data el ficar :C.(ViINUT)system32(pkcsLL-ein/d) signatura electrònica i que siguin admesos i validats per l'Agència Cata , 15 i 16 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accès electrònic dels ciutadans No el stata el ficar :Jus/Joca/Ib/BokuerpkcsLLso	ranes path: C:UpGournents and Settings(arkyC.A.ICert), rpeta de profiles: C:UpGournents and Settings(afk/Dator rfil seleccionat: C:UpGournerts and Settings(afk/Datos d C:UVINDOWS)system32(picsL1-win.d)	Errovaupada par	110 Ser	pierm 10 ven s elec
sistema d'informació i validar la informació de caràcter personal, la perso ones : la no hi consti, caldrà que, prèviament a l'ús del registre electrànic, realiti Ma dag el direct (Macer (Macer SP)) la no hi consti, caldrà que, prèviament a l'ús del registre electrànic, realiti Macer el facer (Macer (Macer Macer SP)) la no hi consti, caldrà que, prèviament a l'ús del registre electrànic, realiti Macer el facer (Macer (Macer Macer Macer SP)) la no hi consti, caldrà que, prèviament a l'ús del registre electrànic, realiti Macer (Macer Macer Ma	:)(WINUT)system320;picsL1+win.dl :(Windows[SysWOW64]pics11+win.dl ::(Windows[SysWOW64]pics11.so :ex]local[hb]lipics11.so :ex]local[hb]lipics11.so :et alcuer eratiu: Windows (XP in la TCAT us][bic/picses-pics11.so :us][bic/picses-pics11.so	signatura electrònica que y alidats per l'Agència Cata s electrònic dels ciutadans y aràcter personal, la persoi p registre electrònic, realitzi y	ió telemàtica mitjangant sistemes de si electrònica i que siguin admesos i vali e la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accès r informació i validar la informació de cari nsti, caldrà que, prèviament a l'ús del rec	preser signatu , 15 i 10 sistem ones, ta no h
u alsevol de les oficines d'atenció municipal. No el steix el fitxer :/lb/opensc-pixes11.so [OSN-me] Sistema operatiu: Windows XP	ibiopense-pics11.so eratiu: Windows XP	N P	e les oficines d'atenció municipal.	Jalsevo
nents electrònics normalitzats corresponents als serveis, procediments i t unicipel, essent complementats d'acord amb els formats preestablerts. Clear Cooy Close	Clear Copy Clase	serveis, procediments i t armats preestablerts.	trònics normalitzats corresponents als se sent complementats d'acord amb els forr	nents e Inicipal
qualseval sal·licitud, escrit a comunicació diferent dels especificats a en l'A		t dels especificats a en l'A	sel·licitud, escrit e comunicació diferent e 'hagi subscrit al conveni corresponent.	qualser ciamen
unicacions i escrits no admesos, tal presentació no produírá cop efecte i es tindrá per no realiteada.	ada.	o produiră cap efecte i es tin	i escrits no admesos, tal presentació no p	unicació
t FDRMS V. 🕲 Hans JAVA - Net. 💐 Sestin dia Burrivin 📦 Austaman da 🕅 2 Munselt Off. 🔹 🖬 Java Canada 🧭 🔽	zusett Office	da Barown 🔛 Aurtament	Charles 1444 - Not	E FORM

Una altre manera de saber si teniu el Java autoritzat a aquest navegador és baixant el complement QuickJava per a Firefox.

erès	Eines	Ajuda		
Ajuni	Bab	kades	Ctrl+J	_
	Con	piement	ts Ctrl+Maj+	A
/login.	Con	ifigura el	Sync	
GCc	Des	envolup	ador <u>w</u> eb	• 3
n nasise	Info	ormació o	fe la pàgina	200.0
	Opc	ions		





Un cop visualitzeu la barra de complements, apareixen les següents icones. Validar que la 'J' i 'JS' apareguin en blau.



7.3.2. Autoritzar execució applet

Primer cal accedir al Tauler de Control \rightarrow Java





aufer die compet		
e (da bookust keter) the Ath	N	
The and the Design State of the second states and the second state		
· Drive General Jordan Ing. Secret Adversed		
Table C Carrier Sanady Land Carrier Sanady Land Sanady Land Wery Hage Wery Hage Wery Hage Carrier Carrier Sanady Land Wery Hage Carrier Carrier Sanady Land Wery Hage Carrier Carrier Sanady Land Carrier Carrier Carrier Sanady Land Carrier Carrier Carri	ordina do Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Infoldo Info	
Netter Jora applications devided by a certificate from a busited authority will be allowed to run. Exception Sile U.M Applications launched from the sites lasted balow will be allowed to run after the appropriate sociality promptic. Devide the result of the latt.	Acception Should be about to run after the approximate and the about to run after the approximate.	riste socali
aant 10ma 21 Grosen Ot Center	TLL and HTTP potends are considered a recurity rely.	Ries

Afegir la URL https://serveis.reus.cat a on s'indica a la captura anterior.

Pestanya Advanced

Si activem l'opció ShowConsole, ens assegurarem que la Java VM té permisos d'execució.



Podrem validar-ho perquè se'ns obrirà un pop-up com aquest



🛃 Java Console 🛛 🚦
[Hppocolgriduate] on NMT Walking with
[Appletoignatura] OD NAME Windows XM [Appletoignatura] OD NAME Windows XM
[AppletSignature] DS AKCH X86 [AppletSignature] DS OLUCED, CA & shi yaa da aya ayaa a Waadla Ciyafay (Byafay a
[Appieroignatura] BROWSER CRAICINOS de programa (Mozilia Prerox), firerox, e [OCMassa] Cistana, se sustitu Uliadama VII
[USName] Sistema operatio: Windows XP [MastleKa: General Contract OC: USa dama VD
[mozilakey5cores] Current US: Windows XP [Mozilakey5cores] Chronical active CADamarate and Catting the Second Catting
[MoziliaKeyScores] Libraries path: C:(Locuments and Settings(any(CALLert) Disability of Setting) and Setting of Settings (Setting)
[[MoziliaProfileDtils] Carpeta de profiles: C((Documents and Settings(arv(Datos) Directives) de la contraction de la cont
[MozilaProfileDtils] Perfil selectionat: C:/Documents and Settings/arv/Datos de
No existeix el hitxer : L: \WINDOW5\system32\pkcs11-win.dl
No existeix el fitzer : L; \WINNI \system32(pkcs11-wn.dll
No existeix el htxer : L: \Windows\5 ysWOW64\pkcs11-win.dl
No existeix el hitzer : (usr/local/lib/libclauerpkcs11.so
No existeix el hitxer : (usr/local/lb/lbpkcs11.so
No hi ha instal·lada al sistema cap de les libreries proprocionades
No s'ha pogut carregar el clauer
[OSName] Sistema operatiu: Windows XP
No s'ha pogut carregar la TCAT
No existeix el fitzer : (usr/lib/opensc-pkcs11.so
No existeix el fitzer : (usr/local/lb/opensc-pkcs11.so
No existeix el fitzer :/lib/opensc-pkcst1.so

En cas que encara tinguem problemes, cal seleccionar la següent opció.

Perform signed code certificate revocation checks on
Publisher's certificate only
•••• Il certificates in the chain of trust
Do not check (not recommended)
Check for signed code certificate revocation using
Certificate Revocation Lists (CRLs)
Online Certificate Status Protocol (OCSP)
Both CRLs and OCSP
Perform TLS certificate revocation checks on
Server certificate only
All certificates in the chain of trust
: O Do not check (not recommended)
Check for TLS certificate revocation using
Certificate Revocation Lists (CRLs)
Online Certificate Status Protocol (OCSP)
Both CRLs and OCSP
Advanced Security Settings

*** Un cop configurat tot, cal tancar tots els navegadors oberts i finestres Java que hagin pogut quedar obertes.