



# Especificacions tècniques del documents enviats telemàticament per les persones interessades en un tràmit

## INFORMACIÓ PER ALS INTERESSATS

### Finalitat

Aquestes especificacions tècniques tenen per finalitat regular les característiques dels documents que els interessats en un tràmit vulguin fer arribar a l'Administració per mitjans electrònics en el marc de la seva tramitació.

### Àmbit d'aplicació

En els procediments que sigui necessari l'aportació de documentació que no es trobi en poder de l'Administració, l'interessat -persona física- la pot fer arribar de les següents maneres:

- Telemàticament a través del tràmit corresponent de la Seu electrònica.
- Presencialment a les oficines de registre o en una bústia habilitada a tal efecte
- A les oficines de correus, tal com s'estableixi reglamentàriament.

Amb **caràcter extraordinari** i quan el tràmit s'hagi fet mitjançant el **canal telefònic**, l'aportació de documentació es podrà fer a través del correu electrònic a una adreça genèrica del departament o oficina d'atenció ciutadana.

En els casos dels obligats a relacionar-se electrònicament amb l'Administració, d'acord amb l'article 14.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, aquests només ho podran fer, tal i com preveu la legislació, a través del tràmit telemàtic.

**Especificacions tècniques requerides als documents adjunts que aporta l'interessat en un tràmit per mitjans telemàtics**



**- Tipus de document:** Els documents que s'adjuntin en un tràmit específic hauran de ser els que estiguin definits en el mateix tràmit. En el tràmit genèric caldrà seleccionar el document aportat d'entre els que apareixen a la llista del desplegable que podeu trobar en aquest apartat.

**- Mida del document:** La mida màxima dels documents aportats serà la permesa segons el tipus documental i que estarà degudament indicada. En el cas de documents que, per les seves característiques, requereixin una mida superior, us podeu posar en contacte amb : suport@reus.cat.

**- Formats del document:** A nivell general, el tipus de format admès serà el **PDF o PDF/A**, no obstant també s'admetran imatges en format **JPG o JPEG**, projectes i plànols en format **DWG, DGN i DXF**, fitxers en format **XML o** d'altres formats sempre siguin permesos pel ENI<sup>1</sup>.

#### **Especificacions respecte als formats d'imatge resultant de digitalització:**

- La resolució haurà de ser de 200 ppp (píxels per polzada), el mínim per a garantir que la imatge sigui llegible.
- Escanejar documents en blanc i negre (no en escala de grisos ni en color)

#### **Especificacions respecte als formats d'imatge resultant de captures fotogràfiques:**

S'han de respectar – en la mesura que sigui possible- les proporcions del document d'origen i no afegir-hi caràcters o informació addicional que no apareguin en el document original.

- Document A4 (297 x 210 mm), la resolució recomanada serà de 4 Mpx
- Carnet d'Identitat (85,6 x 53,98 mm), la resolució màxima recomanada serà d'1 Mpx

---

<sup>1</sup> Els formats permesos seran els que es contemplen en l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat (ENI) -Real Decret 4/2010, de 8 de gener de 2010-, concretament en les Normes Tècniques d'Interoperabilitat (Catàleg d'Estàndards: [https://administracionelectronica.gob.es/pae/Home/dam/jcr:97912041-c1c3-47c4-b517-df9f51db321d/Guia\\_aplicacion\\_Norma\\_Tecnica\\_Interoperabilidad\\_Catalogo\\_de\\_estandares.pdf](https://administracionelectronica.gob.es/pae/Home/dam/jcr:97912041-c1c3-47c4-b517-df9f51db321d/Guia_aplicacion_Norma_Tecnica_Interoperabilidad_Catalogo_de_estandares.pdf))