

PARTICIPACIÓ, BON GOVERN I SERVEIS GENERALS Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions Av. de la cambra del comerç 42 – 1r pis Edifici CEPID 43204 REUS Tel. 977 010 055 Fax 977 010 238 info.stit@reus.cat www.reus.cat

REGISTRO ELECTRÓNICO DE FACTURAS

Ajuntament de Reus i Organismes Autònoms



Participació, Bon Govern i Serveis Generals Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions Av. de la cambra del comerç 42 – 1r pis

Av. de la cambra del comerç 42 – 1r pi Edifici CEPID 43204 REUS Tel. 977 010 055 Fax 977 010 238 info.stit@reus.cat www.reus.cat

Índice

RMATIVA	3
QUISITOS PREVIIS	
Identidad digital	.4
Registrarse como proveedor y tener los datos actualizados	.4
Qué necesito antes de facturar	. 4
NALES PRESENTACIÓN	.5
En formato PDF	. 5
3.1.1 Funcionamiento	.5
En formato facturae a través de eFACT(AOC)	.7
FACe	.7
RPETA PROVEEDOR	3.
): PREGUNTAS Y RESPUESTAS MÁS FRECUENTES	



PARTICIPACIÓ, BON GOVERN I SERVEIS GENERALS Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions Av. de la cambra del comerç 42 – 1r pis Edifici CEPID 43204 REUS Tel. 977 010 055 Fax 977 010 238

info.stit@reus.cat www.reus.cat

1. NORMATIVA

El registro electrónico de facturas está desarrollado conforme a la siguiente normativa:

- Ley 59/2003 de 19 de diciembre de firma electrónica.
- Orden del ministerio de economía y hacienda EHA/962/2007, de 10 de abril por la que se desarrollan determinadas disposiciones sobre facturación telemática y conservación electrónica de facturas.
- Ley 11/2007 de 22 de junio de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.
- Ley 30/2007 de 30 de octubre de contratos del sector público.
- Reglamento municipal del registro electrónico de 24 de julio de 2009 que regula el funcionamiento del registro telemático del Ayuntamiento (https://serveis.reus.cat/objecte.php? tipus=fitxer&fitxer=Reglament.pdf)
- Reglamento municipal de las facturas electrónicas de 6 de julio de 2012, donde determina la obligación general de presentación de facturas mediante el registro electrónico a partir del año
 2.013 https://serveis.reus.cat/objecte.php?tipus=fitxer&fitxer=Reglament_factures.pdf
- Ley 25/2013, de 27 de diciembre, de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público



Participació, Bon Govern I Serveis Generals Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions Av. de la cambra del comerç 42 – 1r pis Edifici CEPID 43204 REUS

Tel. 977 010 055 Fax 977 010 238 info.stit@reus.cat www.reus.cat

2. REQUISITOS PREVIIS

2.1 Identidad digital

Para la realización de trámites en la oficina virtual, es necesario que dispongas de una identidad digital. Puedes encontrar información más detallada en el siguiente enlace:

https://seu.reus.cat/seu/contingutPublic/mostrarContingut/10481

2.2 Registrarse como proveedor y tener los datos actualizados

En primer lugar y si no estás registrado como proveedor, debes realizar el trámite telemático de a<u>lta en</u> <u>la base de datos de proveedores</u>.

Es obligatorio tener actualizada la cuenta bancaria y el correo electrónico de contacto. Si hace tiempo que te registraste como proveedor o ha cambiado alguno de estos datos, revísalo entrando en la carpeta proveedor. También puedes realizar directamente el trámite telemático de <u>cambio de</u> domiciliación bancaria de proveedores o el de datos de contacto por notificaciones electrónicas.

2.3 Qué necesito antes de facturar

Para facturar es muy importante que dispongas de:

- NIO: número interno de operación de referencia de la factura. Este número te será proporcionado al notificarte la adjudicación del contrato. Si no lo tienes, podrás consultarlo en la Carpeta proveedor.
- Códigos DIR3: para facturar deberás indicar los códigos DIR3 a los que se dirige la factura. En esta <u>lista</u> los puedes consultar o si no, en la web de FACe a través del siguiente <u>enlace</u>.



Participació, Bon Govern i Serveis Generals Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions

Av. de la cambra del comerç 42 – 1r pis Edifici CEPID 43204 REUS Tel. 977 010 055 Fax 977 010 238 info.stit@reus.cat www.reus.cat

3. CANALES PRESENTACIÓN

3.1 En formato PDF

A través del registro telemático municipal se pueden presentar por medios electrónicos las facturas hasta un importe de 5000€+IVA en el Ayuntamiento de Reus y sus organismos autónomos a través de los trámite https://seu.reus.cat/seu/carpetaCiutadana/tramit/36500?lang=es.

3.1.1 Funcionamiento

El primer apartado es común por todos los trámites municipales donde aparecen todos los datos personales del interesado, los cuales únicamente se pueden modificar los datos de contacto a efectos de avisos (SMS y/o correo electrónico).

m i cognoms o raó social	DNI – NIF / NIE
ades per a notificacions	
Només si el mitjà de notificació és electròr * Obligatori	nic.
elèfon mòbil *	6
orreu electrònic **	
onsentiment	 Autoritzo l'Ajuntament de Reus, els seus organismes autònoms i la resta d'ens municipals dependents en tots els meus procediments, a notificar-me electrònicament i a utilitzar aquestes dades amb la finalitat d'estar informat
	 Autoritzo l'Ajuntament de Reus, els seus organismes autònoms i la resta d'ens municipals dependents per aquest procediment, a notificar-me electrònicament i a utilitzar aquestes dades amb la finalitat d'estar informat

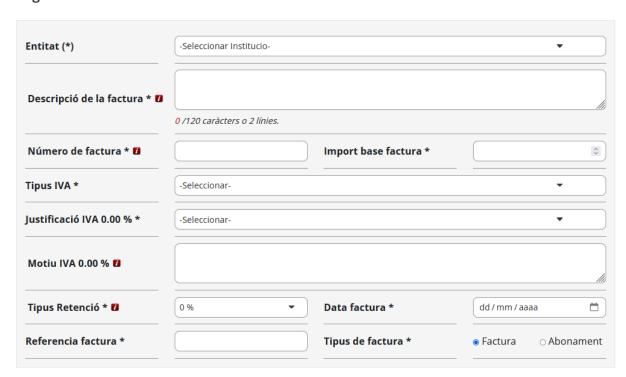


Participació, Bon Govern i Serveis Generals Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions

Av. de la cambra del comerç 42 – 1r pis Edifici CEPID 43204 REUS Tel. 977 010 055 Fax 977 010 238 info.stit@reus.cat www.reus.cat

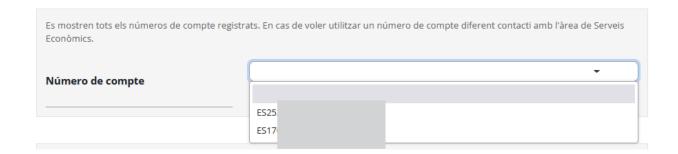
A continuación se muestran los datos básicos de la factura. Si una factura tiene más de una línea no se podrá registrar por este canal y deberá tramitarse a través de eFACT u otro canal.

Registre telemàtic de factures



A continuación es necesario seleccionar el número de cuenta bancaria. Si no aparece ningún número de cuenta en el listado es necesario que hagas el trámite

https://seu.reus.cat/seu/carpetaCiutadana/tramit/43358 para añadirlo.





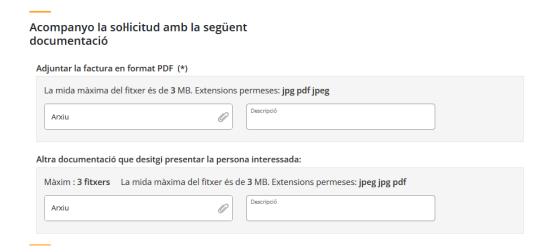
Participació, Bon Govern I Serveis Generals Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions

Av. de la cambra del comerç 42 – 1r pis Edifici CEPID 43204 REUS Tel. 977 010 055 Fax 977 010 238 info.stit@reus.cat www.reus.cat

En este apartado es necesario añadir el NIO (número de reserva presupuestaria) y el área gestora a la que se imputará el gasto.



Por último es necesario añadir el documento de la factura y otra documentación relevante.



3.2 En formato facturae a través de eFACT(AOC)

Otra opción de presentación de facturas en el Ayuntamiento de Reus y Organismos Autónomos es a través de la plataforma eFACT en formato facturae (XML). En esta plataforma puede también crear su factura electrónica en el siguiente enlace: https://efact.aoc.cat/bustia/.

3.3 FACe

Otra opción de presentación de facturas es a través de la plataforma estatal <u>FACe</u> en formato facturae (XML).



PARTICIPACIÓ, BON GOVERN I SERVEIS GENERALS Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions Av. de la cambra del comerç 42 – 1r pis Edifici CEPID 43204 REUS Tel. 977 010 055 Fax 977 010 238 info.stit@reus.cat www.reus.cat

4. CARPETA PROVEEDOR

Es el portal que te permite consultar y actualizar tus datos, obtener documentación y realizar o consultar el estado de los trámites, facturas, contratos, expedientes o cualquier otra gestión. Puedes acceder a ella desde el siguiente enlace https://carpeta.reus.cat/external/proveidors/acces.



Participació, Bon Govern I Serveis Generals Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions Av. de la cambra del comerç 42 – 1r pis

Edifici CEPID 43204 REUS
Tel. 977 010 055 Fax 977 010 238
info.stit@reus.cat
www.reus.cat

5. FAQ: PREGUNTAS Y RESPUESTAS MÁS FRECUENTES

¿Puedo presentar las facturas en formato papel?

No, el Registro reglamento municipal de las facturas electrónicas de 6 de julio de 2012 determina la obligación general de presentación de facturas mediante el registro electrónico en partir del año 2.013

¿Es necesario que vaya expresamente a la sede electrónica del Ayuntamiento para presentar telemáticamente una factura?

No, puedes utilizar los servicios de EFACT y FACe tal y como se ha indicado anteriormente.

 ¿El registro electrónico de facturas tiene validez jurídica plena a efectos de presentación de facturas?

Sí, una vez presentada y obtenido el comprobante, la factura electrónica registrada tiene plena validez jurídica y vinculante con el ayuntamiento a todos los efectos.

¿No dispongo de certificado digital, que hago?

Puedes encontrar más información de los requisitos de identidad digital en el siguiente enlace https://seu.reus.cat/seu/contingutPublic/mostrarContingut/10481?lang=es.

 Me da el siguiente error cuando entro en el trámite: "No se han podido encontrar los datos correspondientes a su certificado digital en la base de datos municipal" o "No está dado de alta en la Base de Datos de proveedores del Ayuntamiento de Reus"

Es necesario realizar los trámites de <u>alta en la base de datos de personas</u> y/o el trámite de <u>alta en la base de datos de proveedores</u>.

Me da un error en el número de cuenta corriente CCC

Es obligatorio que el número de cuenta esté en formato IBAN electrónico (International Bank Account Number) sin espacios ni guiones. Puede obtener más información en el siguiente enlace http://www.sepaesp.es/sepa/es/herram-conv/



Participació, Bon Govern i Serveis Generals Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions

Av. de la cambra del comerç 42 – 1r pis Edifici CEPID 43204 REUS Tel. 977 010 055 Fax 977 010 238 info.stit@reus.cat www.reus.cat

No dispongo del NIO o da error de NIO incorrecto

En la carpeta proveedor están indicados todos los NIOs disponibles. En caso de no encontrarlo es necesario contactar con el departamento que se prestó el servicio para que le informe del número de reserva presupuestaria o NIO correspondiente.

No se cuál es el área gestora que me pide el proceso

En la carpeta proveedor están indicados todos los NIOs disponibles con el área perteneciente. En caso de no encontrarlo es necesario contactar con el departamento que se prestó el servicio para que le informe de este dato.

 Me da el siguiente error durante el registro: "Se ha producido un error al registrar la factura en los Servicios Económicos"

Puede comprobar en la carpeta proveedor en el apartado facturas pendientes si la factura se ha registrado correctamente a pesar de haber dado el mensaje de error en el proceso.

 Me da el siguiente error durante el registro: "Ya existe una factura con este código por este proveedor en la entidad seleccionada."

La factura que se intenta registrar ya existe; puede consultarlas en el Portal del Proveedor en la oficina virtual.

¿No puedo entrar en el portal del proveedor, que hago?

Comprueba que la identidad digital utilizada es la que pertenece al proveedor y que éste esté dado de alta como proveedor.