

T'AJUEM A DEMANAR CITA PRÈVIA

- Per als tràmits presencials i/o telefònics amb l'Ajuntament de Reus
- Per renovar el DNI o el NIE
- Per al teu CAP
- Per demanar un certificat digital per fer tràmits telemàtics
- Per renovar el carnet de conduir
- Per a temes d'estrangeria amb la Subdelegació del Govern
- Per a l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS)
- Per al SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal)
- Per a la Renda Garantida de Ciutadania (RGC)
- Per al Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

www.reus.cat



És fàcil. Tu pots!



AJUNTAMENT DE REUS

Espai d'APRENENTATGE Digital

**Vols fer un tràmit telemàtic
i no saps fer-lo?
Vols demanar cita prèvia
en qualsevol
administració pública?**



T'ajudem a fer el clic!

QUÈ POTS FER EN AQUESTS ESPAIS?



- Fer ús d'un ordinador per poder fer tràmits telemàtics amb l'administració
- Fer ús d'un ordinador amb una persona que t'ajudarà com fer un tràmit telemàtic

PER VENIR A AQUESTS ESPAIS HAS DE DEMANAR CITA PRÈVIA



- Als Centres Cívics
- A les Biblioteques Municipals
- Truca al 977 010 010 (opció 2)
- A <https://citaprevia.reus.cat> (espai)

EL DIA DE LA CITA...



- Has de ser puntual
- Utilitzaràs l'ordinador lliurement o acompanyat, segons el que hagi demanat
- Si no acabes el tràmit, et donarem una nova cita

EN QUINS LLOCS T'ATENDREM?



- A qualsevol Centre Cívic
- A les Biblioteques Municipals
- A l'antic Hospital (carrer de Sant Joan)

ET GUIAREM PERQUÈ FACIS EL TEU TRÀMIT TELEMÀTIC. GUANYA AUTONOMIA PER:

- Crear el teu correu electrònic i accedir-hi
- Obtenir un certificat digital: idCAT, idCAT Mòbil o cl@ve PIN
- Fer tràmits telemàtics amb l'Ajuntament de Reus
- Accedir a les notificacions telemàtiques de les administracions
- Demanar cita prèvia a qualsevol administració pública
- Entrar a la Carpeta Ciutadana de l'Ajuntament, de la Generalitat de Catalunya o de l'Estat
- Entrar a "La Meva Salut"
- Fer tràmits amb el SEPE: inscriure's com a demandant d'ocupació, renovar la demanda d'ocupació, sol·licitar prestacions
- Fer tràmits amb la Seguretat Social: sol·licitar l'informe de vida laboral, consultar l'estat de l'ingrés mínim vital o aportar-hi documentació
- Fer tràmits amb el Ministeri de l'Interior: renovar el carnet de conduir, el NIE...
- Fer tràmits amb els Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya: demanar el certificat de discapacitat, el reconeixement de la situació de dependència i la revisió del grau tant de dependència com de discapacitat