

PREU PÚBLIC SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIARIA

Article 1er. - Disposició general

D'acord amb allò que disposen els articles 41 i següents del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el text refós de la llei reguladora de les hisendes locals, s'estableix el preu públic per la prestació del servei de teleassistència, de sol·licitud i recepció voluntària i en règim de concurrència amb el sector privat.

Article 2n. - Objecte

1.- Constitueix l'objecte del preu públic la prestació del servei de teleassistència, a través del qual i per mitjà de la línia telefònica i amb un equip de comunicacions i informàtic específic, ubicat en un centre d'atenció i en el domicili dels usuaris, permet a les persones grans i/o discapacitats, només accionant el dispositiu que porten constantment posat, entrar en contacte verbal "mans lliures", durant les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, amb un centre atès per personal específic preparat per donar resposta adequada a les necessitats presentades, bé per sí mateix o mobilitzant altres recursos humans o materials, propis de l'usuari o existents a la comunitat.

2.- Als efectes d'allò previst a l'apartat anterior, les modalitats de teleassistència establertes per la Regidoria de Serveis Socials de l'Ajuntament de Reus són:

2.1. Servei de teleassistència bàsic que comprèn:

- L'actuació ràpida des del centre d'atenció, en situacions de crisi o d'urgència, fins la seva resolució, mobilitzant els recursos públics disponibles a la zona o els privats de l'usuari.
- Trucades periòdiques de seguiment a l'usuari.
- Proves periòdiques per verificació del sistema.

2.2. Servei de teleassistència ampliat que comprèn tots els complements del servei bàsic afegint el control diari d'inactivitat, control mensual des de centralita, agendes de seguiment i de medicació per telèfon i un seguiment personalitzat mensual al domicili amb voluntariat.

Article 3r. - Obligats al pagament

2.1.- Persones susceptibles de gaudir del servei de teleassistència bàsic:

- Persona més gran de 65 anys que viu sola.
- Persona més gran de 65 anys que viu amb parella + gran de 65 anys.
- Persona més gran de 65 anys que viu amb parella amb dependència moderada/severa.
- Persona més gran de 65 anys que viuen en família que passen moltes hores absents del domicili familiar.

2.2.- Persones susceptibles de gaudir del servei de teleassistència ampliat:

- Persona de + de 80 anys que viu sola sense cap recurs social extern (SAD, Centre de dia,...) i amb dependència moderada/severa.
- Persona de + de 80 anys, sense cap recurs social extern (SAD, Centre de dia,...) amb dependència moderada/severa i que viu amb parella de + de 65 anys.
- Persona de + de 80 anys amb dependència moderada/severa, sense cap recurs social extern (SAD, Centre de dia,...) i que viu amb parella amb dependència moderada/severa.

2.3. El servei de teleassistència bàsic o ampliat és podrà prestar a qualsevol persona que, segons criteri dels professionals de les EBAS de Serveis Socials municipals ho informin positivament per raó social.

Article 4rt. - Tarifes

Les tarifes que es detallen a continuació estan subjectes a l'Impost sobre el Valor Afegit

1. Servei de Teleassistència bàsic :

Els ciutadans/es de + de 65 anys que viuen sols o amb parella gran o amb dependència 3,74 €
servei/mensual (IVA no inclòs).

Els ciutadans/es de + de 65 anys que viuen amb família 9,346 €
servei/mensual (IVA no inclòs).

2. Servei de Teleassistència ampliat 4,00 €
servei/mensual (exempt d'IVA).

3. Els ciutadans/es de + de 65 i aquells que pateixin alguna discapacitat o dependència reconeguda i que no reuneixin cap de les condicions indicades a l'article 3, podran gaudir del Servei de Teleassistència, sempre que l'empresa prestadora del servei disposi d'aparells i no siguin necessaris per cobrir les necessitats dels ciutadans/es que reuneixen els requisits, sent la tarifa a pagar el 100% del cost del servei.

4. El servei de teleassistència bàsic o ampliat és podrà prestar de forma gratuïta a qualsevol persona amb necessitats excepcionals previ informe dels professionals de les EBAS de Serveis Socials.

Article 5è. - Normes de gestió

1. L'obligació de pagar el preu públic neix amb l'inici de la prestació del servei.
2. S'entén com inici de la prestació del servei el moment en què es produeix la instal·lació de l'equip de comunicació en el domicili de la persona titular.
3. Per la comprovació de la unitat de convivència caldrà adjuntar a la documentació un volant d'empadronament.

Article 6è. - Forma de pagament

1. El pagament del preu públic regulat al present acord s'ha de realitzar:

- a) En el supòsits d'alta en el servei, la persona beneficiària del mateix haurà de pagar l'import del preu públic corresponent als mesos o fracció en què gaudirà del servei dues vegades a l'any.

Les tarifes s'exigiran en aquest cas, mitjançant dipòsit previ pel seu corresponent import, en el moment en què el/la beneficiari/a del servei signi la corresponent autorització d'instal·lació de l'equip de comunicació en el seu domicili, segons model establert pels Serveis Socials.

- b) En els supòsits de serveis ja autoritzats i prorrogats, mitjançant rebut de padró anual domiciliat.

2. Quan per causes no imputables a l'obligat al pagament, no es presti el servei, procedirà la devolució de l'import corresponent.

Article 7è. - Reduccions del preu públic

Només en casos excepcionals i, després d'una valoració tècnica des de Serveis Socials, es podrà pagar mensualment la quota o es podrà gaudir de teleassistència gratuïta.

Article 8è. - Vigència

El present acord entrarà en vigor des de la seva aprovació i hi romandrà fins a la seva modificació o derogació expressa.

Aprovat per acord de la Junta de Govern del dia 4 de maig de 2007 i aprovada la modificació per acord de la Junta de Govern del dia 3 d'abril de 2009.