



Canal Telemàtic

DADES DE LA PERSONA INTERESSADA

Nom i cognoms o raó social

 DNI-NIF NIE

AJUNTAMENT DE REUS - GRUP MUNICIPAL PSC

G55670772

DADES PERSONA REPRESENTANT (emplenar en cas que s'actui en representació)

Nom i cognoms o raó social

MARTINEZ SERRANO, ANA ISABEL



MOCIÓ QUE PRESENTA EL/ELS GRUP/S MUNICIPAL/S PSC AL/A LA PLE MUNICIPAL DEL DIA 22/10/2021 REFERENT A MOCIÓ PER DEMANAR A LES ENTITATS BANCÀRIES UN SERVEI I ATENCIÓ ADEQUADES PELS USUARIS I USUÀRIES

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

En els darrers mesos, la ciutadania de Reus hem vist com multitud d'oficines i entitats bancàries de la nostra ciutat han abaixat les seves persianes. Estem assistint al tancament sistemàtic de sucursals bancàries de diverses entitats. Un problema que afecta a tot Reus, però principalment als barris de la nostra ciutat. Recentment, ho feia l'únic banc que quedava obert al barri Juroca, deixant a milers de persones sense cap entitat bancària a menys de 1km de distància de casa seva.

La pèrdua de serveis financers és un problema greu per una part important de la població que, arran de diverses circumstàncies, té dificultats per utilitzar la banca en línia. La situació s'agreuja en el cas de les persones grans, privant-les dels seus drets i limitant seriosament les seves capacitats econòmiques. A més, aquests tancaments també tenen conseqüències per a l'economia local, que depèn al 100% dels bancs. El sector empresarial i comercial, als quals les institucions bancàries brinden serveis fonamentals per la supervivència del negoci, es veuen afectats pels reiterats tancaments bancaris.

El marc normatiu legal reconeix a tota la ciutadania el dret a disposar dels serveis bancaris per pagar i cobrar rebuts o disposar d'efectiu, entre altres operacions. Aquests drets, però, col·lideixen amb els processos de reestructuració i reorganització del sector financer que estan protagonitzant les diferents entitats bancàries. L'aposta digital de la banca i la política d'estalvi de costos de les entitats financeres són els arguments que

s'utilitzen per justificar els processos de reestructuració i fusió. Això no obstant, els resultats són ampliació dels cobraments de comissions, acomiadaments de milers de treballadors i treballadores, i empitjorament de la qualitat del servei, amb menys punts d'atenció i menys atenció personalitzada. A l'entretant, però, els beneficis creixen, els dividends augmenten i els sous dels alts directius es disparen.

Per un altre costat, part de la ciutadania no és capaç de fer front al llenguatge burocràtic de les màquines sense la presència d'una persona que l'assessori a entendre què se li demana, com pot contestar-ho i quina informació li requereix el caixer o sistema informàtic. No hi ha cap dubte que la digitalització és el futur, però no pot ser que aquesta s'empri únicament amb la finalitat de tancar oficina i reduir costos empresarials i plantilles de personal, deixant desateses moltes persones que necessiten l'atenció personalitzada, fomentant també els desequilibris territorials dins la nostra ciutat.

Gairebé 20.000 reusencs i reusenques tenen més de 65 anys, una franja en la qual la bretxa digital s'accentua. La manca d'atenció personal a aquest grup de persones va en detriment de la seva autonomia i capacitat d'autogestió de les finances pròpies. També ho és, per totes aquelles persones més vulnerables econòmicament i que no disposen de mitjans suficients per fer front a les despeses de la digitalització domèstica, ni a la creixent despesa financera que genera tenir un compte bancari.

El suport personal per a dur a terme operacions bàsiques passa, en el millor dels casos a dependre de la voluntat dels treballadors i treballadores. En moltes ocasions, aquesta ajuda es fa davant del caixer, a peu dret, assenyalant la incapacitat dels clients i amb el perill per a la seva seguretat, en gestionar les seves dades personals sense cap garantia d'intimitat, entre altres riscos. Totes les persones han de tenir garantit el dret als serveis bancaris amb independència de les seves habilitats digitals.

Enfront l'exclusió financera que pateix la ciutadania reusenca, sigui d'acord amb la bretxa digital amb alta afectació a la gent gran, sigui per la penalització directa que afecta els sectors socials amb menys recursos o sigui per una política organitzativa contrària a l'equilibri i cohesió territorial, és necessari que s'actui de manera immediata.

PRESENTA EL/LA SEGÜENT MOCIÓ O PROPOSTA DE DECLARACIÓ

Per tot l'exposat, des del Grup Municipal Socialista de Reus proposem per a la seva aprovació pel Ple els següents acords:

1. Sol·licitar a les entitats bancàries que operen en el terme municipal de Reus a:
 - a. Reforçar els recursos per oferir un servei adequat durant l'horari d'oficina, cobrint les necessitats dels usuaris i usuàries, en especial, a la gent gran que no pot accedirà les gestions online.
 - b. Garantir l'autonomia i la privacitat individual quan les persones hagin de ser acompanyades per a realitzar una gestió per part del personal de l'entitat bancària.
 - c. Revisar els protocols d'atenció al públic, recuperant el tracte personal i amb una bona qualitat del servei.
 - d. Mantenir obertes les oficines de servei públic que encara presten servei presencial a la nostra ciutat, en especial les situades als barris.
 - e. Suprimir el cobrament de comissions de manteniment a pensionistes, així com que es proporcioni informació adequada, legal i transparent sobre els serveis i productes que ofereixen.
 - f. Adequar determinants comissions i cobraments per l'ús dels serveis bancaris i targetes de crèdit per

evitar que contribueixin a l'exclusió financera, així com, evitar tipus d'interès abusius.

g. Promoure que en totes les entitats bancàries de la ciutat, dins d'un horari fixe i permanent, hi hagi una atenció preferent a les persones gran per part dels gestors bancaris convenientment formats.

h. Mantenir les oficines bancàries que restin tancades a Reus en condicions òptimes de neteja.

2. Instar a l'Ajuntament de Reus que exigeixi el compliment al Reial Decret-Llei 1/2021, de 19 de gener, de protecció dels consumidors i usuaris davant de situacions de vulnerabilitat social i econòmica per tal que s'aturi el tancament d'oficines que posa en perill l'atenció als col·lectius més vulnerables.

3. Instar a que l'Ajuntament de Reus negociï també amb les entitats bancàries per a què les entitats sense ànim de lucre de REUS tinguin un accés flexible i lliure de traves excessives a productes bancaris bàsics pel seu bon funcionament, que reverteixi en menys despeses o comissions financeres sobretot, per a millorar i facilitar la seva activitat, motor positiu per a l'interès general del municipi.

4. Instar a l'Ajuntament a fer una campanya informativa per tal de fer arribar a les persones grans un suport administratiu en aquelles reclamacions pel cobrament de comissions clarament abusives per part de les entitats bancàries de Reus.

5. Instar el govern de la Generalitat a impulsar la regulació per tal que les entitats financeres ofereixin uns serveis personalitzats mínims que garanteixin la igualtat d'accés a totes les persones als serveis bancaris amb una atenció adequada a les seves necessitats i a tot el territori.

6. Traslladar els presents acords a l'Agència Catalana de Consum, als grups polítics del Parlament de Catalunya, als grups polítics del Congrés de Diputats, a totes les entitats municipalistes de Catalunya, al moviment pensionista de Reus, a altres organitzacions que defensin els drets dels/les pensionistes, a col·lectius i entitats que treballen amb la gent gran, a la FAVR i a la Conselleria d'Economia i Hisenda de la Generalitat.

7. Traslladar a les entitats bancàries que operen amb oficina pròpia a Reus la petició del compliment immediat dels punts acordats.

ACOMPANYO LA SOL.LICITUD AMB LA DOCUMENTACIÓ SEGÜENT:

Mocio_Mocio_PSC_Bancs_pdf.pdf

DOCUMENTACIÓ DE LA PERSONA INTERESSADA SUSCEPTIBLE DE SER CONSULTADA TELEMÀTICAMENT A ALTRES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES (D'ACORD AMB EL QUE DISPOSA L'ARTICLE 28.2 DE LA LLEI 39/2015):

Marqui la casella «Sí» si desitja autoritzar i consentir que AJUNTAMENT DE REUS realitzi la consulta dels documents. En cas que marqui «NO» vostè s'està oposant a la consulta i haurà d'adjuntar la documentació.

NO M'OPOSO a la consulta

M'OPOSO a la consulta i presento la següent documentació:



Document identificatiu

INFORMACIÓ DE AJUNTAMENT DE REUS A LA PERSONA INTERESSADA.

1. L'accés a les notificacions i comunicacions es practicarà a la seu electrònica de l'Ajuntament de Reus (www.reus.cat), segons el que estableix el Reglament de notificacions i comunicacions per mitjans electrònics de l'Ajuntament de Reus. La persona interessada rebrà l'avís de dipòsit a través d'un SMS al mòbil o un missatge al correu electrònic. La notificació estarà disponible durant 10 dies naturals, passats els quals, si no s'hi ha accedit, es considerarà rebutjada, la notificació es tindrà per efectuada i el procediment continuarà (art. 43 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques)

2. Es tramiten les mocions, les propostes de resolució, les esmenes, els precís o les preguntes per a ser incorporades a l'ordre del dia de la propera sessió del Ple o de la Junta de Portaveus. Si la pregunta es formula per escrit vint-i-quatre hores abans, com a mínim, del començament de la sessió del Ple, s'ha de contestar en el decurs d'aquesta, llevat que el destinatari de la pregunta en demani l'ajornament per a la sessió següent. Les preguntes a respondre per escrit han d'ésser contestades en el termini màxim .

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

| | |
|--|---|
| De conformitat amb l'establert al Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 , us informem que les dades personals proporcionades són confidencials i formen part dels tractaments titularitat de Ajuntament de Reus. En aplicació del principi de transparència, el Registre d'activitats de tractament (RAT) està publicat al Portal de Transparència de Ajuntament de Reus. https://transparencia.reus.cat | |
| Responsable | Ajuntament de Reus |
| Finalitat | La gestió o tramitació de la Mocions i propostes de declaració al Ple Municipal o a la Junta de portaveus |
| Legitimitat | El tractament de dades personals es realitzarà en compliment d'una obligació legal, per raons d'interès públic, en execució d'un contracte, en exercici d'un interès legítim i en els casos que consti el consentiment de la persona interessada. En tot cas, AJUNTAMENT DE REUS està facultat per a comprovar l'exactitud de les dades aportades per l'interessat/da |
| Destinatari | Es preveu la cessió de dades personals als ens municipals per a l'exercici de les seves competències, a altres organismes en els supòsits establerts legalment i en els casos que consti el consentiment previ de la persona interessada. |
| Drets | En relació amb les seves dades personals, pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, mitjançant la presentació d'una sol·licitud a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà o a través del tràmit telemàtic disponible a la seu electrònica de l'Ajuntament. Per qualsevol consulta relacionada amb la protecció de dades personals podeu enviar un correu electrònic a: dpd.ajuntament@reus.cat |
| Informació addicional | Podeu consultar informació addicional a la pàgina web: https://serveis.reus.cat/rgpd/ |



La persona interessada o qui la representi es responsabilitza de la veracitat de les dades i dels documents aportats.

