



Canal Telemàtic

**DADES DE LA PERSONA INTERESSADA**

Nom i cognoms o raó social

 DNI-NIF NIE

AJUNTAMENT DE REUS - GRUP MUNICIPAL CUP

V55663025

**DADES PERSONA REPRESENTANT (emplenar en cas que s'actui en representació)**

Nom i cognoms o raó social

LLORENS PEREZ, MARTA



PROPOSTA DE DECLARACIÓ QUE PRESENTA EL/ELS GRUP/S MUNICIPAL/S CANDIDATURA D'UNITAT POPULAR - AMUNT AL/A LA PLE MUNICIPAL DEL DIA 17/09/2021 REFERENT A LA INTERNALITZACIÓ DEL 112

**EXPOSICIÓ DE MOTIUS**

Quan una empresa privada es fa càrrec d'un servei públic i essencial, aquesta el gestionarà amb l'objectiu prioritari d'obtenir rèdit econòmic, per davant de la qualitat, l'eficiència i la immediatesa. Per tant, l'empresa intentarà complir amb les exigències marcades per l'ens públic contractant, però sempre buscant la manera d'extreure'n la màxima rendibilitat a base de reduir costos. Lògicament, aquest modus operandi va en detriment tant del bon funcionament del servei com de les condicions laborals de les treballadores i treballadors. Tot plegat és el que ha motivat que les treballadores i treballadors del 112 de Catalunya s'hagin vist obligades a començar una vaga indefinida davant la situació en la que es troba el sistema d'atenció i gestió de trucades d'emergència i les seves condicions laborals.

Donat que la principal funció i la principal despesa de l'empresa adjudicatària és la gestió del personal que atén i gestiona les trucades del 112, les diferents empreses que han gestionat el servei porten anys fent mans i mànigues per tenir el mínim de treballadors necessaris per tal de donar cobertura a les necessitats del servei.

La realitat és que més del 90% de la plantilla està treballant a jornada reduïda, d'aquesta manera la companyia té flexibilitat per a sol·licitar canvis de jornada i cobrir els imprevistos que, d'altra manera, deixarien al descobert el servei. Això provoca que hi hagi molta temporalitat, que constantment s'estigui formant personal nou que, un

cop ja ha adquirit els coneixements i les dinàmiques de treball, acaba marxant, repercutint en la qualitat del servei.

Una altra qüestió a tenir en compte és que el fet que el nombre de treballadors sigui el mínim indispensable provoca una sobrecàrrega de feina pels gestors que, a la vegada, acaba repercutint en la qualitat de l'atenció prestada, ja que els resulta molt difícil treballar amb tant d'estrès i pressió. A més a més, és freqüent que, o bé en moments puntuals del dia, o de forma generalitzada hi hagi trucades en espera per ser ateses i que alguna d'aquestes no sigui atesa mai.

Per últim, les treballadores veuen limitat un dret fonamental de protesta i reivindicació com és la vaga, doncs com a servei essencial se'ls imposen uns serveis mínims molt elevats (del 85%, en aquest cas). Tanmateix, se'ls aplica un conveni precari de telemarketing, que no s'adequa gens al tipus de feina que realitzen ni a la importància de la mateixa, precisament perquè es tracta d'un servei essencial que té, segons la mateixa Generalitat, la missió de "contribuir a donar una resposta ràpida, senzilla, eficaç i coordinada a les peticions urgents d'assistència que faci qualsevol ciutadà o ciutadana en el territori de Catalunya en matèria d'atenció sanitària, d'emergències ambientals, d'extinció d'incendis i salvament i de seguretat ciutadana i, a més, fer una aportació decidida a la societat."

## **PRESENTA EL/LA SEGÜENT MOCIÓ O PROPOSTA DE DECLARACIÓ**

Per tots aquests motius, el ple de l'Ajuntament de Reus adopta els següents ACORDS:

Primer.- Que l'Ajuntament de Reus reconegui la tasca dels treballadors i treballadores del Servei d'atenció de trucades d'urgència i mostri el seu suport a la vaga indefinida del 112 iniciada el passat 21 d'agost als Centres de Reus i Zona Franca.

Segon.- Que l'Ajuntament de Reus insti el Departament d'Interior de la Generalitat a reunir-se amb el comitè de vaga del 112 per afrontar el conflicte existent.

Tercer.- Que l'Ajuntament de Reus insti el Govern de la Generalitat a iniciar un procés d'internalització del Servei d'Atenció de Trucades d'Urgència que permeti implementar unes condicions laborals dignes per tal que el personal pugui prestar el servei amb la major qualitat possible.

## **ACOMPANYO LA SOL.LICITUD AMB LA DOCUMENTACIÓ SEGÜENT:**

Proposta\_de\_resolucio\_proposta\_resolucio\_112\_pdf.pdf

## **DOCUMENTACIÓ DE LA PERSONA INTERESSADA SUSCEPTIBLE DE SER CONSULTADA TELEMÀTICAMENT A ALTRES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES (D'ACORD AMB EL QUE DISPOSA L'ARTICLE 28.2 DE LA LLEI 39/2015):**

La documentació que AJUNTAMENT DE REUS podrà consultar és la que es relaciona tot seguit i que, en cas d'oposar-se a la seva consulta, haurà d'aportar la persona interessada.

M'OPOSO a la consulta i presento la següent documentació:



Document identificatiu

## INFORMACIÓ DE AJUNTAMENT DE REUS A LA PERSONA INTERESSADA.

1. L'accés a les notificacions i comunicacions es practicarà a la seu electrònica de l'Ajuntament de Reus ([www.reus.cat](http://www.reus.cat)), segons el que estableix el Reglament de notificacions i comunicacions per mitjans electrònics de l'Ajuntament de Reus. La persona interessada rebrà l'avís de dipòsit a través d'un SMS al mòbil o un missatge al correu electrònic. La notificació estarà disponible durant 10 dies naturals, passats els quals, si no s'hi ha accedit, es considerarà rebutjada, la notificació es tindrà per efectuada i el procediment continuarà (art. 43 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques)

2. Es tramiten les mocions, les propostes de resolució, les esmenes, els precís o les preguntes per a ser incorporades a l'ordre del dia de la propera sessió del Ple o de la Junta de Portaveus. Si la pregunta es formula per escrit vint-i-quatre hores abans, com a mínim, del començament de la sessió del Ple, s'ha de contestar en el decurs d'aquesta, llevat que el destinatari de la pregunta en demani l'ajornament per a la sessió següent. Les preguntes a respondre per escrit han d'ésser contestades en el termini màxim .

## PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

De conformitat amb l'establert al Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 , us informem que les dades personals proporcionades són confidencials i formen part dels tractaments titularitat de Ajuntament de Reus. En aplicació del principi de transparència, el Registre d'activitats de tractament (RAT) està publicat al Portal de Transparència de Ajuntament de Reus. <a href="https://transparencia.reus.cat">https://transparencia.reus.cat</a>	
Responsable	Ajuntament de Reus
Finalitat	La gestió o tramitació de la Mocions i propostes de declaració al Ple Municipal o a la Junta de portaveus
Legitimitat	El tractament de dades personals es realitzarà en compliment d'una obligació legal, per raons d'interès públic, en execució d'un contracte, en exercici d'un interès legítim i en els casos que consti el consentiment de la persona interessada.
Destinatari	Es preveu la cessió de dades personals als ens municipals per a l'exercici de les seves competències, a altres organismes en els supòsits establerts legalment i en els casos que consti el consentiment previ de la persona interessada.
Drets	En relació amb les seves dades personals, pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, mitjançant la presentació d'una sol·licitud a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà o a través del tràmit telemàtic disponible a la seu electrònica de l'Ajuntament. Per qualsevol consulta relacionada amb la protecció de dades personals podeu enviar un correu electrònic a: <a href="mailto:dpd.ajuntament@reus.cat">dpd.ajuntament@reus.cat</a>
Informació addicional	Podeu consultar informació addicional a la pàgina web: <a href="https://serveis.reus.cat/rgpd/">https://serveis.reus.cat/rgpd/</a>



La persona interessada o qui la representi es responsabilitza de la veracitat de les dades i dels documents aportats.

