



Canal Telemàtic

DADES DE LA PERSONA INTERESSADA

Nom i cognoms o raó social

 DNI-NIF NIE

AJUNTAMENT DE REUS - GRUP MUNICIPAL PSC

G55670772

DADES PERSONA REPRESENTANT (emplenar en cas que s'actui en representació)

Nom i cognoms o raó social

MARTINEZ SERRANO, ANA ISABEL



MOCIÓ QUE PRESENTA EL/ELS GRUP/S MUNICIPAL/S GRUP MUNICIPAL DEL PSC AL/A LA PLE MUNICIPAL DEL DIA 21/05/2021 REFERENT A LA CREACIÓ DE LA FIGURA DEL MEDIADOR/A DE BARRI

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Aquesta moció treballa els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) marcats per l'ONU:

-Núm. 10/ Reducció de la desigualtat: Reduir la desigualtat entre i dins dels països.

La ciutadania ha de percebre el seu ajuntament com una institució propera i útil i ha de disposar d'eines per comunicar-se amb l'administració de manera fluïda, ràpida i efectiva. Els darrers anys, s'han fet molts avenços per aconseguir aquest objectiu.

Reus va ser pionera en aprovar un dels primers reglaments de participació de Catalunya, l'any 1986. I al 2015 es va impulsar una reforma que va culminar l'any 2018 amb l'aprovació del nou reglament. El nou document regula els canals de relació entre la ciutadania i l'Ajuntament de Reus, per promoure i facilitar la participació en la presa de decisions polítiques i en la gestió dels serveis i els assumptes d'interès municipal, entre d'altres.

No obstant, es donen diverses circumstàncies que demostren que cal anar més enllà perquè la interlocució no acaba de funcionar com seria desitjable a l'hora de traslladar suggeriments, problemes i peticions dels veïns i veïnes.

Un exemple el trobem en el cas dels ajuts a la pobresa energètica, en què des de la regidoria de Benestar Social s'ha reconegut que moltes famílies vulnerables queden fora de la convocatòria. Una de les situacions detectades

és la de persones que podrien rebre aquests ajuts, però no els sol·liciten perquè no els coneixen. I la conseqüència és que queden romanents a la partida del pressupost destinada a aquests ajuts. Una situació molt preocupant i que l'Ajuntament no hauria de permetre, i menys en aquests moments en què la pandèmia està greujant encara més la vulnerabilitat de moltes famílies.

La bretxa digital té molt a veure amb el fet que moltes persones no puguin assabentar-se dels serveis i ajuts que ofereix el seu ajuntament. Però també hi intervenen altres factors com la manca d'una interacció efectiva, que fa del tot necessari prendre mesures urgents.

En un altre sentit, els problemes de convivència detectats en diversos barris i la manca de solucions també posen en evidència que no hi ha una bona interlocució ajuntament-veïnat. A manca de policia de proximitat i d'agents de convivència (recordem que el grup municipal socialista els va proposar en una moció al Ple del mes de novembre de 2019, que va ser tombada pels grups de govern), és evident que la situació reclama un treball a peu de carrer per al foment del civisme i la convivència. Al ple de juny de 2020, amb motiu dels conflictes al barri de la Sardana, vam tornar a insistir en la proposta perquè els veïns i veïnes puguin gaudir d'un espai públic i de qualitat. Però malauradament, el govern hi va tornar a votar en contra.

Les associacions de veïns realitzen una gran tasca en aquest sentit i molts veïns i veïnes, a títol individual, també. Però no és suficient. Cal disposar d'una figura que realitzi tasques de mediació, que faci d'interlocutora entre l'administració i la ciutadania, que pugui detectar necessitats i problemes, fer-les arribar a l'Ajuntament i traslladar solucions a les persones que les necessitin. Treballant de costat amb les associacions de veïns que no poden assumir totes les responsabilitats dels problemes de convivència.

La figura de mediador/a de barri treballarà per impulsar la convivència, per informar de serveis i ajuts que ofereix l'ajuntament, per esdevenir un canal directe de comunicació amb l'objectiu de promoure la coordinació entre la ciutadania i l'Ajuntament, traslladant suggeriments o peticions dels veïns i veïnes d'una manera molt més ràpida. La creació d'aquesta figura és necessària. Perquè, si bé hi ha moltes persones que de manera individual s'apropen a l'ajuntament i traslladen la seva petició o queixa per registre o bé, d'altres ho fan per la via telemàtica, la realitat evidencia que hi ha un bon nombre de veïns i veïnes que necessiten del suport del mediador/a per no quedar-se enrere.

PRESENTA EL/LA SEGÜENT MOCIÓ O PROPOSTA DE DECLARACIÓ

1.- Que l'Ajuntament de Reus creï la figura del mediador/a de barri que faci d'interlocutora entre l'administració i la ciutadania, detectant problemes i necessitats, per fer-los arribar a l'Ajuntament i traslladar solucions a les persones que les necessitin de manera ràpida i efectiva.

DOCUMENTACIÓ DE LA PERSONA INTERESSADA SUSCEPTIBLE DE SER CONSULTADA TELEMÀTICAMENT A ALTRES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES (D'ACORD AMB EL QUE DISPOSA L'ARTICLE 28.2 DE LA LLEI 39/2015):

La documentació que l'Ajuntament podrà consultar és la que es relaciona tot seguit i que, en cas d'oposar-se a la seva consulta, haurà d'aportar la persona interessada.

M'OPOSO a la consulta i presento la següent documentació:

Document identificatiu

INFORMACIÓ DE L'AJUNTAMENT A LA PERSONA INTERESSADA.

1. L'accés a les notificacions i comunicacions es practicarà a la seu electrònica de l'Ajuntament de Reus (www.reus.cat), segons el que estableix el Reglament de notificacions i comunicacions per mitjans electrònics de l'Ajuntament de Reus. La persona interessada rebrà l'avís de dipòsit a través d'un SMS al mòbil o un missatge al correu electrònic. La notificació estarà disponible durant 10 dies naturals, passats els quals, si no s'hi ha accedit, es considerarà rebutjada, la notificació es tindrà per efectuada i el procediment continuarà (art. 43 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques)

2. Es tramiten les mocions, les propostes de resolució, les esmenes, els precs o les preguntes per a ser incorporades a l'ordre del dia de la propera sessió del Ple o de la Junta de Portaveus. Si la pregunta es formula per escrit vint-i-quatre hores abans, com a mínim, del començament de la sessió del Ple, s'ha de contestar en el decurs d'aquesta, llevat que el destinatari de la pregunta en demani l'ajornament per a la sessió següent. Les preguntes a respondre per escrit han d'ésser contestades en el termini màxim .

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

De conformitat amb l'establert al Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 , us informem que les dades personals proporcionades són confidencials i formen part dels tractaments titularitat de Ajuntament de Reus. En aplicació del principi de transparència, el Registre d'activitats de tractament (RAT) està publicat al Portal de Transparència de Ajuntament de Reus. https://transparencia.reus.cat	
Responsable	Ajuntament de Reus
Finalitat	La gestió o tramitació de la Mocions i propostes de declaració al Ple Municipal o a la Junta de portaveus
Legitimitat	El tractament de dades personals es realitzarà en compliment d'una obligació legal, per raons d'interès públic, en execució d'un contracte, en exercici d'un interès legítim i en els casos que consti el consentiment de la persona interessada.
Destinataris	Es preveu la cessió de dades personals als ens municipals per a l'exercici de les seves competències, a altres organismes en els supòsits establerts legalment i en els casos que consti el consentiment previ de la persona interessada.
Drets	En relació amb les seves dades personals, pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, mitjançant la presentació d'una sol·licitud a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà o a través del tràmit telemàtic disponible a la seu electrònica de l'Ajuntament. Per qualsevol consulta relacionada amb la protecció de dades personals podeu enviar un correu electrònic a: dpd.ajuntament@reus.cat
Informació addicional	Podeu consultar informació addicional a la pàgina web: https://serveis.reus.cat/rgpd/

La persona interessada o qui la representi es responsabilitza de la veracitat de les dades i dels documents aportats.