



AJUNTAMENT DE REUS

ESMENES, PRECS O PREGUNTES AL PLE MUNICIPAL O A LA JUNTA DE PORTAVEUS DE L'AJUNTAMENT

Canal Telemàtic

DADES DE LA PERSONA INTERESSADA

Nom i cognoms o raó social

AJUNTAMENT DE REUS - GRUP MUNICIPAL PSC

DNI-NIF

NIE

G55670772

DADES PERSONA REPRESENTANT (emplenar en cas que s'actui en representació)

Nom i cognoms o raó social

MARTINEZ SERRANO, ANA ISABEL



PREC QUE PRESENTA EL/ELS GRUP/S MUNICIPAL/S GRUP MUNICIPAL PSC AL/A LA PLE MUNICIPAL DEL DIA 19/02/2021 REFERENT A L'OFICINA TÈCNICA EMPRESARIAL (OTE)

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

L'Ajuntament de Reus disposa de L'Oficina Tècnica Empresarial (OTE), que ofereix a la ciutadania els serveis municipals inclosos dins de l'Àmbit de Serveis Territorials (Arquitectura i Urbanisme, Via Pública i Medi Ambient) que no requereixen d'intervenció tècnica (informació, tramitació i gestió). S'hi pot presentar una comunicació prèvia o llicència per exercir una activitat, demanar permís d'obres, sol·licitar un certificat d'idoneïtat d'emplaçament per poder exercir una activitat, etc.

De l'informe de l'interventor sobre la gestió de les autoliquidacions de l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres (ICIO) i les liquidacions de la taxa per a la prestació de serveis durant l'exercici 2018, tractat en la darrera comissió informativa es desprenen una sèrie de disfuncions en el funcionament d'aquesta oficina que l'Ajuntament hauria de corregir. Poc control en la fiscalització de les devolucions per manca de mitjans materials i de personal; disfuncions relatives a la congruència de tramitació dels expedients; gestió administrativa manual dels expedients; manca de comunicació entre els diferents agents que intervenen en el procés de gestió, etc. L'interventor també exposa una sèrie de recomanacions per a un millor el funcionament de l'oficina.

PRESENTA EL/LA SEGÜENT ESMENA, PREC O PREGUNTA

-que el govern apliqui amb urgència totes les recomanacions de l'interventor establertes a l'informe sobre la

gestió de les autoliquidacions de l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres (ICIO) i les liquidacions de la taxa per a la prestació de serveis durant l'exercici 2018 a fi de minimitzar les disfuncions detectades per aconseguir un funcionament més eficient i eficaç i oferir un bon servei a la ciutadania.

-que l'Ajuntament elabori una carta de serveis per tal que la ciutadania conegui tots els tràmits que pot realitzar a l'OTE i quins són els seus drets i deures a l'hora de realitzar una activitat a la ciutat relacionada amb l'arquitectura i urbanisme, via pública i medi ambient.

DOCUMENTACIÓ DE LA PERSONA INTERESSADA SUSCEPTIBLE DE SER CONSULTADA TELEMÀTICAMENT A ALTRES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES (D'ACORD AMB EL QUE DISPOSA L'ARTICLE 28.2 DE LA LLEI 39/2015):

La documentació que l'Ajuntament podrà consultar és la que es relaciona tot seguit i que, en cas d'oposar-se a la seva consulta, haurà d'aportar la persona interessada.

M'OPOSO a la consulta i presento la següent documentació:

Document identificatiu

INFORMACIÓ DE L'AJUNTAMENT A LA PERSONA INTERESSADA.

1. L'accés a les notificacions i comunicacions es practicarà a la seu electrònica de l'Ajuntament de Reus (www.reus.cat), segons el que estableix el Reglament de notificacions i comunicacions per mitjans electrònics de l'Ajuntament de Reus. La persona interessada rebrà l'avís de dipòsit a través d'un SMS al mòbil o un missatge al correu electrònic. La notificació estarà disponible durant 10 dies naturals, passats els quals, si no s'hi ha accedit, es considerarà rebutjada, la notificació es tindrà per efectuada i el procediment continuarà (art. 43 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques)

2. Es tramiten les mocions, les propostes de resolució, les esmenes, els precís o les preguntes per a ser incorporades a l'ordre del dia de la propera sessió del Ple o de la Junta de Portaveus. Si la pregunta es formula per escrit vint-i-quatre hores abans, com a mínim, del començament de la sessió del Ple, s'ha de contestar en el decurs d'aquesta, llevat que el destinatari de la pregunta en demani l'ajornament per a la sessió següent. Les preguntes a respondre per escrit han d'ésser contestades en el termini màxim.

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

De conformitat amb l'establert al Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, us informem que les dades personals proporcionades són confidencials i formen part dels tractaments titularitat de Ajuntament de Reus. En aplicació del principi de transparència, el Registre d'activitats de tractament (RAT) està publicat al Portal de Transparència de Ajuntament de Reus. <https://transparencia.reus.cat>

| | |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Responsable | Ajuntament de Reus |
| Finalitat | La gestió o tramitació de la Esmenes, precís o preguntes al Ple Municipal o a la Junta de portaveus de l'Ajuntament |
| Legitimitat | El tractament de dades personals es realitzarà en compliment d'una obligació legal, per raons d'interès públic, en execució d'un contracte, en exercici d'un interès legítim i en els casos que consti el consentiment de la persona interessada. |

| | |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Destinatari | Es preveu la cessió de dades personals als ens municipals per a l'exercici de les seves competències, a altres organismes en els supòsits establerts legalment i en els casos que consti el consentiment previ de la persona interessada. |
| Drets | En relació amb les seves dades personals, pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, mitjançant la presentació d'una sol·licitud a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà o a través del tràmit telemàtic disponible a la seu electrònica de l'Ajuntament. Per qualsevol consulta relacionada amb la protecció de dades personals podeu enviar un correu electrònic a: dpd.ajuntament@reus.cat |
| Informació addicional | Podeu consultar informació addicional a la pàgina web: https://serveis.reus.cat/rgpd/ |

La persona interessada o qui la representi es responsabilitza de la veracitat de les dades i dels documents aportats.