



AJUNTAMENT DE REUS

PRESENTACIÓ DE MOCIONS, PROPOSTES DE DECLARACIÓ, ESMENES, PRECS O PREGUNTES AL PLE MUNICIPAL O A LA JUNTA DE PORTAVEUS DE L'AJUNTAMENT

Canal Telemàtic

DADES DE LA PERSONA INTERESSADA

Nom i cognoms o raó social

AJUNTAMENT DE REUS - GRUP MUNICIPAL PSC

DNI-NIF NIE

G55670772

DADES PERSONA REPRESENTANT (emplenar en cas que s'actui en representació)

Nom i cognoms o raó social

MARTINEZ SERRANO, ANA ISABEL



PREGUNTA QUE PRESENTA EL/ELS GRUP/S MUNICIPAL/S GRUP MUNICIPAL DEL PSC AL/A LA PLE MUNICIPAL DEL DIA 20/11/2020 REFERENT A L'ATENCIÓ TELEFÒNICA I PRESENCIAL A LA CIUTADANIA PER PART DE L'AJUNTAMENT DURANT LA PANDÈMIA

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Aquest grup municipal ha rebut les queixes de molts ciutadans i ciutadanes que han tingut dificultats per realitzar tràmits o obtenir informació de l'Ajuntament des que va començar la pandèmia, ja sigui de manera presencial a l'OAC o per telèfon. En aquest darrer cas, fins i tot, contactar amb l'administració per mitjà del 010 els ha resultat impossible.

PRESENTA EL/LA SEGÜENT MOCIÓ, PROPOSTA DE RESOLUCIÓ, ESMENA, PREC O PREGUNTA

- nombre de treballadors i treballadores que fan atenció a la ciutadania de forma presencial des de l'OAC, abans i després de la pandèmia. En aquest darrer període, especificat per mesos, des del març i fins a data d'avui)
- pel que fa al teletreball, quants treballadors de l'OAC han realitzat o realitzen aquesta modalitat de feina, des del març i fins a data d'avui i quins mitjans els ha proporcionat l'Ajuntament per poder-lo realitzar en condicions (relació d'ordinadors, telèfons, etc marques, característiques i antiguitat)
- nombre d'atencions realitzades pel personal de l'Ajuntament des de l'inici de la pandèmia (especificat per mesos) ja sigui per telèfon, via web, o presencialment, amb cita prèvia
- comparativa amb les dades del mateix període de l'any anterior (especificat per departaments)
- Quina és la mitjana del temps d'espera dels usuaris del servei 010 abans i durant la pandèmia. (Dades mensuals)

des d'octubre de 2010 a octubre de 2020, especificat per mesos)

DOCUMENTACIÓ DE LA PERSONA INTERESSADA SUSCEPTIBLE DE SER CONSULTADA TELEMÀTICAMENT A ALTRES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES (D'ACORD AMB EL QUE DISPOSA L'ARTICLE 28.2 DE LA LLEI 39/2015):

La documentació que l'Ajuntament podrà consultar és la que es relaciona tot seguit i que, en cas d'oposar-se a la seva consulta, haurà d'aportar la persona interessada.

M'OPOSO a la consulta i presento la següent documentació:

Document identificatiu

INFORMACIÓ DE L'AJUNTAMENT A LA PERSONA INTERESSADA.

1. L'accés a les notificacions i comunicacions es practicarà a la seu electrònica de l'Ajuntament de Reus (www.reus.cat), segons el que estableix el Reglament de notificacions i comunicacions per mitjans electrònics de l'Ajuntament de Reus. La persona interessada rebrà l'avís de dipòsit a través d'un SMS al mòbil o un missatge al correu electrònic. La notificació estarà disponible durant 10 dies naturals, passats els quals, si no s'hi ha accedit, es considerarà rebutjada, la notificació es tindrà per efectuada i el procediment continuarà (art. 43 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques)

2. Es tramiten les mocions, les propostes de resolució, les esmenes, els precís o les preguntes per a ser incorporades a l'ordre del dia de la propera sessió del Ple o de la Junta de Portaveus. Si la pregunta es formula per escrit vint-i-quatre hores abans, com a mínim, del començament de la sessió del Ple, s'ha de contestar en el decurs d'aquesta, llevat que el destinatari de la pregunta en demani l'ajornament per a la sessió següent. Les preguntes a respondre per escrit han d'ésser contestades en el termini màxim de .

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

De conformitat amb l'establert al Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 , us informem que les dades personals proporcionades són confidencials i formen part dels tractaments titularitat de Ajuntament de Reus. En aplicació del principi de transparència, el Registre d'activitats de tractament (RAT) està publicat al Portal de Transparència de Ajuntament de Reus. https://transparencia.reus.cat	
Responsable	Ajuntament de Reus
Finalitat	La gestió o tramitació de la Presentació de mocions, propostes de declaració, esmenes, precís o preguntes al Ple Municipal o a la Junta de portaveus de l'Ajuntament
Legitimitat	El tractament de dades personals es realitzarà en compliment d'una obligació legal, per raons d'interès públic, en execució d'un contracte, en exercici d'un interès legítim i en els casos que consti el consentiment de la persona interessada.
Destinatari	Es preveu la cessió de dades personals als ens municipals per a l'exercici de les seves competències, a altres organismes en els supòsits establerts legalment i en els casos que consti el consentiment previ de la persona interessada.
Drets	En relació amb les seves dades personals, pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, mitjançant la presentació d'una sol·licitud a

l'Oficina d'Atenció al Ciutadà o a través del tràmit telemàtic disponible a la seu electrònica de l'Ajuntament.
Per qualsevol consulta relacionada amb la protecció de dades personals podeu enviar un correu electrònic a: dpd.ajuntament@reus.cat

Informació addicional	Podeu consultar informació addicional a la pàgina web: https://serveis.reus.cat/rgpd/
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La persona interessada o qui la representi es responsabilitza de la veracitat de les dades i dels documents aportats.