



AJUNTAMENT DE REUS

ESMENES, PRECS O PREGUNTES AL PLE MUNICIPAL O A LA JUNTA DE PORTAVEUS DE L'AJUNTAMENT

Canal Telemàtic

DADES DE LA PERSONA INTERESSADA

Nom i cognoms o raó social

DNI-NIF

NIE

AJUNTAMENT DE REUS - GRUP MUNICIPAL CIUTADANS REUS

V55661987

DADES PERSONA REPRESENTANT (emplenar en cas que s'actui en representació)

Nom i cognoms o raó social

GARCIA CAMARA, ANGELES DEBORA



PREGUNTA QUE PRESENTA EL/ELS GRUP/S MUNICIPAL/S CIUDADANOS DE REUS (CS) AL/A LA PLE MUNICIPAL DEL DIA 18/02/2022 REFERENT A SOBRE EL SEÑALAMIENTO A ESTABLECIMIENTOS REGENTADOS POR CIUDADANOS DE ORIGEN EXTRANJERO

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Según nota de prensa de este Ayuntamiento entre septiembre y diciembre de 2021 el Centro de Normalización Lingüística (CNL) del área de Reus realizó cien visitas a establecimientos de Reus regentados por comerciantes de origen extranjero.

Según la propia nota de prensa colaboró la Concejalía de Empresa y Empleo y en las visitas se "sensibilizaba" a los comercios que "atender a la clientela en catalán es un indicador de calidad". En las visitas también se entregaba un folleto titulado "el català al comerç!". Además, la nota de prensa aseguraba que la Concejalía de Empresa y Empleo enviaría ese folleto al resto de establecimientos regentados por comerciantes de origen extranjero no visitados que eran unos trescientos.

Según la nota de prensa de los 100 comercios visitados los propietarios eran sobre todo de China (31%), Magreb (21%) y Paquistán (18%). Casi el 30% eran de alimentación, seguidos de restauración con un 22% y elementos para el hogar con un 20%.

Quienes hacían la "visita" a los establecimientos señalaron que tres de cada diez establecimientos incumplen la Ley de política lingüística en materia de rotulación porque el rótulo principal no está en catalán. Respecto al uso

oral del catalán señalaron que en siete de cada diez establecimientos no sabían hablar en catalán.

El Grupo Municipal de Ciudadanos ha tenido conocimiento de que a estos establecimientos se les advirtió a los titulares que debían cambiar la rotulación si la rotulación principal no estaba escrita en catalán ya que en Cataluña pueden imponerles multas por no tener el rótulo principal en catalán.

Este Grupo Municipal también ha tenido conocimiento de que a finales de enero los establecimientos regentados por ciudadanos de origen extranjero han recibido por correo postal una carta escrita en catalán firmada por el concejal de Empresa y Empleo, Sr. Carles Prats, donde textualmente les asevera que "Está demostrado que hablar con los clientes en catalán genera confianza y es un signo del buen servicio que seguro que queréis dar desde vuestro establecimiento". La misiva continúa con un "Por todo ello os animamos, como integrantes del tejido comercial de Reus, a hacer del catalán la lengua habitual de relación con vuestros clientes".

Que este Grupo Municipal está totalmente en contra de este señalamiento a los ciudadanos de origen extranjero por no utilizar el catalán de forma habitual en sus relaciones con sus clientes. Una cosa es ofertar unos cursos gratuitos y otra muy distinta querer imponer el catalán en las relaciones comerciales entre vendedor-cliente con la excusa de ofertar unos cursos gratuitos y además ejercer de comisarios lingüísticos para imponer sanciones por la rotulación de los negocios.

PRESENTA EL/LA SEGÜENT ESMENA, PREC O PREGUNTA

Primero.- ¿Qué criterios ha utilizado el Ayuntamiento para dirigirse en concreto a los comerciantes de origen extranjero?, ¿ha discriminado la elección por el nombre, por los apellidos o por la razón social del titular del establecimiento?

Segundo.- ¿Según el Ayuntamiento que esos establecimientos atiendan a sus clientes en un idioma que no sea el catalán pero que sí sea el idioma de los propios clientes como puede ser chino, árabe o bereber, francés, urdu, inglés o en español genera desconfianza y es un signo de mal servicio?

Tercero.- ¿En qué se basa el Ayuntamiento de Reus para asegurar a los establecimientos de origen extranjero que el hablar en catalán genera confianza y es un signo de buen servicio?

Cuarto.- Sabiendo como sabe el Ayuntamiento de Reus que los clientes de estos comercios son clientes que hablan también en el idioma de los propietarios de los establecimientos y que también atienden a clientes que les hablan en español, ¿por qué les indican que el catalán debe ser la lengua habitual con sus clientes?

Quinto.- ¿Cuánto dinero lleva gastado y cuánto dinero tiene previsto gastar el Ayuntamiento de Reus en esta campaña?

Sexto.- ¿Va a seguir colaborando el Ayuntamiento de Reus para que se impongan multas lingüísticas a los comerciantes de Reus?

DOCUMENTACIÓ DE LA PERSONA INTERESSADA SUSCEPTIBLE DE SER CONSULTADA TELEMÀTICAMENT A ALTRES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES (D'ACORD AMB EL QUE DISPOSA L'ARTICLE 28.2 DE LA LLEI 39/2015):

Marqui la casella «SÍ» si desitja autoritzar i consentir que AJUNTAMENT DE REUS realitzi la consulta dels documents. En cas que marqui «NO» vostè s'està oposant a la consulta i haurà d'adjuntar la documentació.

SI NO

Document identificatiu

INFORMACIÓ DE AJUNTAMENT DE REUS A LA PERSONA INTERESSADA.

1. L'accés a les notificacions i comunicacions es practicarà a la seu electrònica de l'Ajuntament de Reus (www.reus.cat), segons el que estableix el Reglament de notificacions i comunicacions per mitjans electrònics de l'Ajuntament de Reus. La persona interessada rebrà l'avís de dipòsit a través d'un SMS al mòbil o un missatge al correu electrònic. La notificació estarà disponible durant 10 dies naturals, passats els quals, si no s'hi ha accedit, es considerarà rebutjada, la notificació es tindrà per efectuada i el procediment continuarà (art. 43 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques)

2. Es tramiten les mocions, les propostes de resolució, les esmenes, els precs o les preguntes per a ser incorporades a l'ordre del dia de la propera sessió del Ple o de la Junta de Portaveus. Si la pregunta es formula per escrit vint-i-quatre hores abans, com a mínim, del començament de la sessió del Ple, s'ha de contestar en el decurs d'aquesta, llevat que el destinatari de la pregunta en demani l'ajornament per a la sessió següent. Les preguntes a respondre per escrit han d'ésser contestades en el termini màxim .

PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

De conformitat amb l'establert al Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 , us informem que les dades personals proporcionades són confidencials i formen part dels tractaments titularitat de Ajuntament de Reus. En aplicació del principi de transparència, el Registre d'activitats de tractament (RAT) està publicat al Portal de Transparència de Ajuntament de Reus. https://transparencia.reus.cat	
Responsable	Ajuntament de Reus
Finalitat	La gestió o tramitació de la Esmenes, precs o preguntes al Ple Municipal o a la Junta de portaveus de l'Ajuntament
Legitimitat	El tractament de dades personals es realitzarà en compliment d'una obligació legal, per raons d'interès públic, en execució d'un contracte, en exercici d'un interès legítim i en els casos que consti el consentiment de la persona interessada. En tot cas, AJUNTAMENT DE REUS està facultat per a comprovar l'exactitud de les dades aportades per l'interessat/da
Destinatari	Es preveu la cessió de dades personals als ens municipals per a l'exercici de les seves competències, a altres organismes en els supòsits establerts legalment i en els casos que consti el consentiment previ de la persona interessada.
Drets	En relació amb les seves dades personals, pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, mitjançant la presentació d'una sol·licitud a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà o a través del tràmit telemàtic disponible a la seu electrònica de l'Ajuntament. Per qualsevol consulta relacionada amb la protecció de dades personals podeu enviar un correu electrònic a: dpd.ajuntament@reus.cat
Informació addicional	Podeu consultar informació addicional a la pàgina web: https://serveis.reus.cat/rgpd/

La persona interessada o qui la representi es responsabilitza de la veracitat de les dades i dels documents aportats.

