



Canal Telemàtic

**DADES DE LA PERSONA INTERESSADA**

Nom i cognoms o raó social

 DNI-NIF NIE

AJUNTAMENT DE REUS - GRUP MUNICIPAL CIUTADANS REUS

V55661987

**DADES PERSONA REPRESENTANT (emplenar en cas que s'actui en representació)**

Nom i cognoms o raó social

GARCIA CAMARA, ANGELES DEBORA



MOCIÓ QUE PRESENTA EL/ELS GRUP/S MUNICIPAL/S CIUDADANOS DE REUS (CS) AL/A LA PLE MUNICIPAL DEL DIA 18/02/2022 REFERENT A SOBRE UNA APLICACIÓ MÓVIL (APP) MUNICIPAL PARA ACOMPAÑAMIENTO DE PERSONAS MAYORES POR PARTE DE VOLUNTARIOS

**EXPOSICIÓ DE MOTIUS**

Gracias al INE disponemos de los datos sobre la población de Reus más actualizados y según los mismos en el año 2021 la población fue de 106.084 habitantes. El INE no desglosa los grupos de edad por lo que recurriendo a los datos de 2020 del Idestcat nos arrojan que en el año 2020 Reus contó con una población de 106.168, de los que 19.128 personas contaban con sesenta y cinco o más años, por lo que la población de personas mayores se situó en el año 2020 en un 18,02% del total.

El no tener quién acompañe a una persona mayor es una situación que afecta no sólo a personas mayores que viven solas sino también a aquellas que viven acompañadas pero se sienten solas o están solas en determinados horarios del día. Tenemos un ritmo de vida y unos hábitos que condicionan no sólo la vida sino también las relaciones familiares por lo que cuando deben o quieren realizar determinadas tareas o actividades lúdicas no tienen quién les acompañe si quieren o precisan de compañía. De ahí que sea necesaria la adopción de medidas que creen redes de voluntarios, redes comunitarias o vecinales que estén coordinadas.

En Reus funcionó la "Red Voluntariado COVID" que en los meses del confinamiento contó con voluntarios que atendieron a personas vulnerables, parte de los destinatarios eran personas mayores que vivían solas o con dificultades de movilidad colaborando con ellas en tareas como realizar la compra, llevarles medicamentos o

bajar la basura, entre otras.

Este voluntariado de la "Red Voluntariado COVID" se inscribió en un registro no público donde ofrecían solidariamente su tiempo para ayudar a personas vulnerables en el marco de la emergencia sanitaria provocada por la pandemia del COVID.

El confinamiento ya finalizó y hay personas mayores que aún necesitan ayuda para realizar determinadas actividades como puede ser ir al médico, ir de compras, al cine, pasear, sacar a las mascotas, realizar gestiones administrativas, etc.

Para evitar esa soledad no deseada de las personas mayores de 65 años que lo precisen sería necesario en Reus desarrollar acciones concretas que persigan mitigar esa soledad. Una de esas acciones consistiría en una aplicación móvil (app) que conectara a personas mayores con voluntarios que les acompañaran y apoyaran.

Una posibilidad es que la app permita al usuario (persona mayor) seleccionar la actividad, hora y ubicación y así los voluntarios puedan aceptar si están disponibles. Se quedaría en la dirección que proporcione el usuario (persona mayor) y el voluntario acudiría con un chaleco o carnet para identificarse. Gracias a la aplicación móvil, el Ayuntamiento en todo momento conocería qué voluntario estaría atendiendo a la persona mayor porque los encuentros siempre se realizarían a través de la aplicación móvil.

Estos acompañamientos también pueden servir para detectar situaciones que necesiten de recursos públicos como ayuda a domicilio, teleasistencia u otros.

La app sería un programa de acompañamiento gestionado y organizado por la concejalía de Servicios Sociales. Los voluntarios serían evaluados por los trabajadores sociales y formados en esta materia para garantizar a las personas mayores que los voluntarios son personas formadas, entrevistadas por el Ayuntamiento y con el visto bueno del Ayuntamiento, ofreciendo de este modo seguridad a las personas mayores.

El Ayuntamiento, que es la administración más cercana a los ciudadanos, puede crear este programa que mejoraría la calidad de vida de las personas mayores de Reus ya que podrán llevar así una vida más sana y saludable al tenderles la mano y estar más acompañadas.

## **PRESENTA EL/LA SEGÜENT MOCIÓ O PROPOSTA DE DECLARACIÓ**

---

Por todos estos motivos, el Grupo Municipal de Ciudadanos propone adoptar los siguientes ACUERDOS:

Primero.- Crear una aplicación móvil (app) para que las personas mayores puedan contactar mediante la aplicación móvil con voluntarios evaluados y formados por el Ayuntamiento de Reus para acompañarlos en ir al médico, ir de compras, al cine, pasear, sacar a las mascotas, realizar gestiones administrativas, etc.

Segundo.- Estudiar la posibilidad de que en la app se pueda seleccionar la actividad, hora y ubicación y así los voluntarios puedan aceptar si están disponibles.

Tercero.- Proporcionar al voluntario por parte del Ayuntamiento algún elemento identificativo como puede ser un carnet o un chaleco para ser identificado por la persona mayor cuando acuda a los acompañamientos.

## DOCUMENTACIÓ DE LA PERSONA INTERESSADA SUSCEPTIBLE DE SER CONSULTADA TELEMÀTICAMENT A ALTRES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES (D'ACORD AMB EL QUE DISPOSA L'ARTICLE 28.2 DE LA LLEI 39/2015):

Marqui la casella «Sí» si desitja autoritzar i consentir que AJUNTAMENT DE REUS realitzi la consulta dels documents. En cas que marqui «NO» vostè s'està oposant a la consulta i haurà d'adjuntar la documentació.

SI NO

Document identificatiu

### INFORMACIÓ DE AJUNTAMENT DE REUS A LA PERSONA INTERESSADA.

1. L'accés a les notificacions i comunicacions es practicarà a la seu electrònica de l'Ajuntament de Reus ([www.reus.cat](http://www.reus.cat)), segons el que estableix el Reglament de notificacions i comunicacions per mitjans electrònics de l'Ajuntament de Reus. La persona interessada rebrà l'avís de dipòsit a través d'un SMS al mòbil o un missatge al correu electrònic. La notificació estarà disponible durant 10 dies naturals, passats els quals, si no s'hi ha accedit, es considerarà rebutjada, la notificació es tindrà per efectuada i el procediment continuarà (art. 43 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques)

2. Es tramiten les mocions, les propostes de resolució, les esmenes, els precos o les preguntes per a ser incorporades a l'ordre del dia de la propera sessió del Ple o de la Junta de Portaveus. Si la pregunta es formula per escrit vint-i-quatre hores abans, com a mínim, del començament de la sessió del Ple, s'ha de contestar en el decurs d'aquesta, llevat que el destinatari de la pregunta en demani l'ajornament per a la sessió següent. Les preguntes a respondre per escrit han d'ésser contestades en el termini màxim .

### PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

De conformitat amb l'establert al Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 , us informem que les dades personals proporcionades són confidencials i formen part dels tractaments titularitat de Ajuntament de Reus. En aplicació del principi de transparència, el Registre d'activitats de tractament (RAT) està publicat al Portal de Transparència de Ajuntament de Reus. <a href="https://transparencia.reus.cat">https://transparencia.reus.cat</a>	
Responsable	Ajuntament de Reus
Finalitat	La gestió o tramitació de la Mocions i propostes de declaració al Ple Municipal o a la Junta de portaveus
Legitimitat	El tractament de dades personals es realitzarà en compliment d'una obligació legal, per raons d'interès públic, en execució d'un contracte, en exercici d'un interès legítim i en els casos que consti el consentiment de la persona interessada. En tot cas, AJUNTAMENT DE REUS està facultat per a comprovar l'exactitud de les dades aportades per l'interessat/da
Destinatari	Es preveu la cessió de dades personals als ens municipals per a l'exercici de les seves competències, a altres organismes en els supòsits establerts legalment i en els casos que consti el consentiment previ de la persona interessada.
Drets	En relació amb les seves dades personals, pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació, mitjançant la presentació d'una sol·licitud a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà o a través del tràmit telemàtic disponible a la seu electrònica de l'Ajuntament. Per qualsevol consulta relacionada amb la protecció de dades personals podeu enviar

un correu electrònic a: [dpd.ajuntament@reus.cat](mailto:dpd.ajuntament@reus.cat)

Informació addicional

Podeu consultar informació addicional a la pàgina web: <https://serveis.reus.cat/rgpd/>

La persona interessada o qui la representi es responsabilitza de la veracitat de les dades i dels documents aportats.